YAHAD יחד

YITZHAK YERANEN

Vos questions

Les trente questions que l'on se pose en lisant ce dossier, chacune avec sa réponse en deux lignes et le chapitre où elle est écrite en entier. Rien ici n'ajoute à ce que disent les chapitres : c'est un raccourci.

Le prix

1 Combien coûte Yahad par mois ?

2 000 ₪ HT par mois, au prix de client fondateur, pour jusqu'à cinq associations et 25 utilisateurs, avec 1 000 crédits d'IA par mois.

Volet financier, Abonnement Yahad →

2 Quel est le total de ce que nous retenons, et sur deux ans ?

6 500 ₪ HT par mois et 55 000 ₪ HT une fois, TVA en ligne séparée. Le total sur deux ans dépend du point de départ de chaque ligne.

Volet financier, Récapitulatif →

3 Quand commence-t-on à payer l'abonnement ?

Au premier reçu fiscal émis par Yahad pour votre association, après deux mois offerts ; ni à la signature, ni à la mise en service. Les options démarrent en même temps.

Volet financier, Conditions →

4 Et la diffusion, le site vitrine et le projet pour la jeunesse ?

Leurs modalités de facturation et de paiement sont convenues entre nous.

Volet financier, Conditions →

5 Qu'est-ce qui est offert, et à quelle condition ?

La mise en service, la reprise de vos données et deux journées de formation. Si l'abonnement est résilié avant ses vingt-quatre premiers mois, leur valeur devient exigible.

Volet financier, Conditions →

6 Prenez-vous une commission sur nos dons, et qui reçoit l'argent ?

Yahad ne prélève aucune commission sur vos dons. Les fonds vous sont versés directement par votre prestataire de paiement ; nous ne les recevons à aucun moment.

Volet financier, Conditions ; Mise en route, Ce qui reste vrai →

---

7 Que sont les crédits d'IA, et que représentent nos 1 000 crédits ?

L'unité de chaque usage de l'IA dans Yahad : 1 000 crédits par mois, c'est par exemple environ 8 heures 20 de transcription. Au-delà, un palier ou le compte d'IA de votre association.

Barème des crédits d'IA →

---

8 Que comprend la diffusion à 4 500 ₪ par mois, et combien de publications ?

Un calendrier éditorial calé sur l'agenda du Rav et la publication régulière d'extraits de cours, en hébreu sous-titré en français, pendant douze mois.

Ce que nous construisons ensemble, volet 1 →

---

9 L'Outil Torah est-il compris dans le prix ?

Non : c'est une option, à 1 000 ₪ HT par mois, qui s'ouvre ensuite (« Bientôt ») ; son usage de l'IA se décompte en crédits. Les extraits publiés font, eux, partie de la diffusion.

Volet financier, Outil Torah →

---

10 Combien coûte Yahad École ?

15 ₪ HT par élève et par an, avec un minimum de 500 ₪ HT par mois. Yahad École s'ouvre ensuite (« Bientôt »).

Volet financier, Yahad École →

---

11 Combien d'utilisateurs, et au-delà ?

25 utilisateurs sont inclus ; chacun au-delà coûte 100 ₪ HT par mois. Vos donateurs et les parents ne sont jamais comptés.

Volet financier, Abonnement Yahad →

Ce qui fonctionne et ce qui change

12 Qu'est-ce qui fonctionne déjà aujourd'hui ?

Vos associations côte à côte, la fiche unique, les dons et les engagements, les reçus, les campagnes, les galas, les tombolas, l'agenda, les tâches et le tableau de bord d'accueil. Le reste porte la mention « Bientôt ».

En service dès la mise en route →

13 Nos données actuelles seront-elles reprises ?

Oui, après des répétitions sur un espace d'essai, avec des totaux de contrôle rapprochés chiffre à chiffre, et votre validation écrite.

Mise en route, Étape 5 →

14 Nos dons en ligne vont-ils s'arrêter pendant le changement ?

Non. Votre encaissement ne s'interrompt jamais : votre logiciel actuel fonctionne normalement jusqu'à la bascule.

Mise en route, Ce qui reste vrai →

15 Peut-on revenir en arrière ?

Oui. Le retour arrière est écrit, répété, et possible jusqu'à la fin d'une période convenue avec vous ; rien n'est effacé dans votre logiciel actuel d'ici là.

Mise en route, Si un retour arrière était nécessaire →

16 Yahad peut-il émettre nos reçus fiscaux dès le début ?

Non : pas avant son agrément par l'administration fiscale, et le logiciel le bloque lui-même. Jusque-là, votre logiciel actuel émet vos reçus.

Mise en route, Ce dont tout dépend →

17 Le reçu en français est-il déductible des impôts en France ?

Le reçu peut être rédigé en français, mais c'est un reçu israélien, au titre de la section 46. Un reçu ouvrant droit à une réduction d'impôt en France ne fait pas partie de l'offre présentée.

Ce que nous construisons ensemble, volet 3 →

Vos données et votre contrat

18 Où sont hébergées nos données ?

Sur une instance qui vous est dédiée, chez un hébergeur professionnel situé dans l'Union européenne ; l'hébergement est compris dans l'abonnement.

Vos garanties, article 12 →

19 Vos équipes peuvent-elles voir nos données ?

Non, par défaut. Seulement à votre demande ou avec votre accord, pour 24 heures, tracé au journal et révocable à tout moment.

Vos garanties, article 11 →

20 Comment récupérer nos données si nous arrêtons ?

Sur demande faite dans les 30 jours qui suivent la fin, nous vous remettons dans les 30 jours un export complet, en CSV pour les données et en PDF pour les reçus.

Vos garanties, article 14 →

21 Combien de temps sommes-nous engagés ?

L'abonnement court 24 mois à partir du début de la facturation, puis par périodes de 12 mois, sauf dénonciation trois mois avant. La diffusion s'engage sur 12 mois.

Vos garanties, article 6 →

22 Comment résilier avant la fin, et qu'est-ce que cela coûte ?

Par écrit, avec un préavis de trois mois. Les mensualités restant à courir jusqu'aux 24 mois, et la valeur du démarrage offert, deviennent alors exigibles.

Vos garanties, article 20 →

Votre équipe au quotidien

23 Que devons-nous fournir, nous ?

Un référent, vos contenus et vos exports, vos choix de réglages et vos validations écrites à chaque étape. Nous rédigeons les demandes à vos prestataires.

Mise en route, Ce que vous aurez à faire →

24 Combien de jours de formation, et en quelle langue ?

Deux journées dans vos locaux, offertes, en hébreu ou en français ; une journée supplémentaire coûte 5 000 ₪ HT.

Volet financier, Démarrage ; Mise en route, Étape 7 →

25 Qui appelons-nous en cas de problème, et en combien de temps ?

Votre référent Yahad, sur WhatsApp, en hébreu et en français ; toute demande reçoit une réponse sous 24 heures ouvrées.

Vos garanties, article 11 →

26 Pouvons-nous garder nos opérateurs WhatsApp et SMS ?

Oui. Les comptes sont à votre nom, chez le fournisseur de votre choix ; aucun n'est imposé, et vous réglez ses frais directement.

Intégrations →

27 Le site sera-t-il prêt pour Hanoucca ?

Le dossier ne fixe aucune date : le rythme se décide avec vous à la réunion de lancement.

Mise en route, Votre présence en ligne →

Le Rav, la diffusion et le projet pour la jeunesse

28 La voix du Rav sera-t-elle utilisée sans son accord ?

Non. Sa voix n'est reproduite, ou utilisée pour un doublage, qu'avec son accord écrit.

Vos garanties, article 15 →

29 Qui valide ce qui est publié ?

Le Rav valide les règles de contenu avant toute publication ; ensuite, votre délégué valide chaque publication sous vingt-quatre heures.

Mise en route, Étape 5 →

30 Que comprend le projet pour la jeunesse, combien coûte-t-il, et combien de temps dure-t-il ?

Cinq étapes, de l'étude de l'existant au programme des ateliers, avec un comité mensuel, pour 50 000 ₪ HT tout compris.

Une question qui n'est pas ici ? Cherchez un mot dans le dossier, ou posez-la à l'assistant du dossier.

Ce que nous construisons ensemble, volet 6 ; Volet financier →