YAHAD יחד

YITZHAK YERANEN

Intégrations

Yahad se branche sur vos fournisseurs : paiement, prélèvement bancaire, téléphonie, WhatsApp, SMS, courriel, agendas. Vous choisissez le fournisseur, le compte est à votre nom, et vous le réglez directement ; aucun n'est imposé. Chaque branchement s'ouvre après un essai réel avec votre compte.

Yahad se branche sur les services que votre association utilise déjà, ou qu'elle choisira. Pour chaque canal, **c'est l'association qui choisit son fournisseur** : elle ouvre son propre compte chez lui, le connecte elle-même depuis l'interface d'administration de Yahad (**1.33** « Services connectés de l'association ») et règle ses frais directement au fournisseur. Aucun fournisseur n'est imposé. Les noms cités ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires ; leur mention signale un branchement pris en charge ou prévu, non un partenariat ni une recommandation.

Lecture des mentions. Elles se lisent comme au chapitre **En service dès la mise en route** ; ici, elles portent sur le branchement : « Incluse », il est compris dans l'abonnement et disponible ; « Bientôt », il s'ouvre après un essai réel, réalisé avec le compte de l'association chez ce fournisseur. Toute intégration ajoutée à cette page vous est annoncée.

Paiement par carte en Israël

Sociétés de cartes (acquéreurs)

L'association signe son contrat d'acquisition avec la société de cartes de son choix ; Yahad reçoit les paiements par le terminal ou la plateforme qui y est relié, et lit les relevés de l'acquisition directe (**4.13**, **4.17**).

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
Isracard (ישראכרט)	Paiements acquis par Isracard, par le terminal de l'association ; relevés et versements rapprochés	BIENTÔT
Cal (כאל)	Paiements acquis par Cal, par le terminal de l'association ; relevés et versements rapprochés	BIENTÔT
Max (מקס)	Paiements acquis par Max, par le terminal de l'association ; relevés et versements rapprochés	BIENTÔT
Cardcom (קארדקום)	Acquéreur et terminal : don par carte, paiement en plusieurs fois, cartes enregistrées	BIENTÔT

Plateformes de dons, terminaux et passerelles de paiement

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
Nedarim Plus (נדרים פלוס)	Don par carte, paiement en plusieurs fois, ordre permanent par carte, remboursement, refus en temps réel, synchronisation des encaissements (**4.3** à **4.16**)	INCLUSE
Kesher (קשר)	Don par carte et ordre mensuel par carte sur la page sécurisée, relecture de l'état, résiliation ; rangement des reçus fournis	BIENTÔT
Pelecard	Paiement par carte en acquisition directe auprès de la société de cartes ; lots et relevés	BIENTÔT
Tranzila	Don par carte, paiements récurrents, cartes enregistrées	BIENTÔT
PayPlus	Don par carte, paiements récurrents, cartes enregistrées	BIENTÔT
Hyp	Don par carte, cartes enregistrées, portefeuilles numériques	BIENTÔT
Grow (ex-Meshulam, משולם)	Don par carte, paiement en plusieurs fois, paiements Bit	BIENTÔT
Upay	Don par carte, paiements Bit	BIENTÔT

Paiement mobile et portefeuilles numériques

Proposés au donateur par le prestataire de l'association, lorsqu'il les prend en charge (**4.9**).

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
Bit (ביט)	Don par application de paiement mobile, confirmé par le prestataire	BIENTÔT
Apple Pay	Don par le portefeuille numérique du téléphone, lorsque le prestataire le propose	BIENTÔT

Paiement en ligne hors d'Israël

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
Stripe	Dons par cartes internationales	BIENTÔT
HelloAsso	Dons en euros	BIENTÔT

Prélèvement bancaire (מס"ב)

Le prélèvement bancaire israélien passe par le système מס"ב, propriété commune des banques et placé sous le contrôle de la Banque d'Israël. L'association obtient son code émetteur auprès de sa banque, puis choisit sa voie (**4.18** à **4.24**).

VOIE	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
Fichier מס"ב produit par Yahad, transmis par la banque de l'association	Prélèvements, collectes ponctuelles, retours bancaires, virements sortants (זיכויים)	BIENTÔT
Nedarim Plus (נדרים פלוס)	Prélèvements bancaires par la connexion de l'association	INCLUSE
Kesher (קשר)	Collecte des ordres permanents bancaires et virements מס"ב par la connexion de l'association	BIENTÔT

Reçus, facturation et comptabilité

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
EZcount	Service de reçus agréé ; création des clients, factures, factures-reçus et avoirs (**4.31**, **6.12**)	BIENTÔT
iCount	Export des écritures vers le logiciel du comptable (**6.11**)	BIENTÔT
Hashavshevet (חשבשבת)	Export des écritures au format du logiciel comptable (**6.11**)	BIENTÔT

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
Priority	Export des écritures vers le logiciel du comptable (**6.11**)	BIENTÔT

Téléphonie

L'association connecte le compte de son opérateur ; ses communications, numéros et abonnement lui sont facturés par l'opérateur (**5.48** à **5.63**, **7.6**).

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
Ringover	Appel en un clic et campagnes d'appel : la ligne du phoneur sonne, puis le contact	BIENTÔT
Twilio Voice	Appel en un clic et campagnes d'appel ; centrale, standard de dons, appels entrants, diffusion de messages vocaux	BIENTÔT
Voicenter	Raccordement de la centrale de l'association : appels sortants et entrants, files, serveur vocal	BIENTÔT
Yemot HaMashiach (ימות המשיח)	Raccordement du serveur vocal déjà utilisé par l'association : lignes de dons, messages	BIENTÔT

WhatsApp

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
API officielle WhatsApp Business (plateforme Cloud de Meta)	Conversations partagées, robot à menus, envois groupés, gabarits approuvés (**5.36** à **5.40**)	BIENTÔT
Passerelle Evolution API (connexion par code QR ou code à saisir)	Conversations avec les donateurs (**5.36**, **5.37**) ; ni gabarits ni envois en nombre, réservés à l'API officielle	BIENTÔT

Facebook et Instagram : messageries

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
Messenger (page Facebook de l'association, plateforme Messenger de Meta)	Messages reçus sur la page Facebook, traités dans la boîte de conversations partagée de Yahad	BIENTÔT
Instagram (compte professionnel de l'association, messagerie Instagram de Meta)	Messages directs Instagram, traités dans la même boîte	BIENTÔT

Courriel

Compte de messagerie de l'association

Les courriels partent de l'adresse de l'association, choisie depuis l'interface d'administration.

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
Google Workspace (Gmail)	Envoi des reçus, des lettres et des campagnes depuis l'adresse de l'association	BIENTÔT
Microsoft 365 (Outlook)	Envoi des reçus, des lettres et des campagnes depuis l'adresse de l'association	BIENTÔT

Services d'envoi en nombre

Pour les campagnes importantes, avec statistiques rapatriées dans Yahad (**5.41**).

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
Brevo	Envoi des campagnes de courriel ; remises, ouvertures, rejets	BIENTÔT
Twilio SendGrid	Envoi des campagnes de courriel ; remises, ouvertures, rejets	BIENTÔT
Amazon SES	Envoi des campagnes de courriel ; remises et rejets	BIENTÔT
Mailchimp Transactional	Envoi des campagnes de courriel ; remises, ouvertures, rejets	BIENTÔT

SMS

L'association raccorde l'opérateur SMS de son choix (**5.42**). Envois individuels et en nombre, réponses reçues dans le fil du contact.

Dix fournisseurs israéliens

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
InforU (אינפורו)	SMS individuels et en nombre, réponses	BIENTÔT
019 SMS (019 טלזר)	SMS individuels et en nombre	BIENTÔT
Cellact (סלקט)	SMS individuels et en nombre	BIENTÔT
ActiveTrail (אקטיב טרייל)	SMS individuels et en nombre	BIENTÔT
Pulseem (פולסים)	SMS individuels et en nombre	BIENTÔT
Smoove	SMS individuels et en nombre	BIENTÔT
SMS4Free	SMS individuels et en nombre	BIENTÔT
MicroPay (מיקרופיי)	SMS individuels et en nombre	BIENTÔT
Responder (רב מסר)	SMS individuels et en nombre	BIENTÔT
SendMsg (שלח מסר)	SMS individuels et en nombre	BIENTÔT

Dix fournisseurs européens

FOURNISSEUR	PAYS	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
Brevo	France	SMS individuels et en nombre	BIENTÔT
Octopush	France	SMS individuels et en nombre	BIENTÔT
SMSFactor	France	SMS individuels et en nombre	BIENTÔT

FOURNISSEUR	PAYS	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
Esendex	Royaume-Uni	SMS individuels et en nombre, réponses	BIENTÔT
CM.com	Pays-Bas	SMS individuels et en nombre, réponses	BIENTÔT
Spryng	Pays-Bas	SMS individuels et en nombre, réponses	BIENTÔT
Sinch	Suède	SMS individuels et en nombre, réponses	BIENTÔT
LINK Mobility	Norvège	SMS individuels et en nombre, réponses	BIENTÔT
Infobip	Croatie	SMS individuels et en nombre, réponses	BIENTÔT
Messente	Estonie	SMS individuels et en nombre	BIENTÔT

Fournisseur international

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
Twilio	SMS individuels et en nombre, réponses	BIENTÔT

Connexion, agendas et documents

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
Google (compte Google Workspace)	Connexion à Yahad avec le compte professionnel ; abonnement à l'agenda Yahad ; documents et médias stockés sur l'espace de l'association (**1.1**, **2.24**, **7.5**)	BIENTÔT
Microsoft (compte Microsoft 365)	Connexion à Yahad avec le compte professionnel ; abonnement à l'agenda Yahad dans Outlook (**1.1**, **2.24**)	BIENTÔT

Vidéo

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
YouTube	Vidéos intégrées aux pages des campagnes (**5.1**)	INCLUSE
Vimeo	Vidéos intégrées aux pages des campagnes (**5.1**)	INCLUSE

Intelligence artificielle

FOURNISSEUR	CE QUE PERMET LE BRANCHEMENT	STATUT
Anthropic (Claude)	Modèle de référence de l'assistant et des fonctions d'intelligence artificielle de Yahad, par nos crédits ou par le compte de l'association (partie 5, « Crédits d'intelligence artificielle »)	BIENTÔT