יצחק ירנן

כתב התקשרות (טיוטה)

נוסח לעיון — טעון בדיקה משפטית לפני חתימה

החוזה המאגד את כל המשימות, בצרפתית ובעברית, ושני הנוסחים מחייבים במידה שווה. המנוי נמשך 24 חודשים מתחילת החיוב, ולאחר מכן לתקופות של 12 חודשים, אלא אם ניתנה הודעת ביטול שלושה חודשים לפני תום התקופה. הנתונים שלכם שייכים לכם ומוחזרים לכם בסיום בפורמטים פתוחים. הדין הישראלי; במקרה של מחלוקת, תחילה הסדר בהסכמה, ולאחר מכן דין תורה. הפרק **ההתחייבויות שלנו כלפיכם** מסביר אותו בשפה ברורה, סעיף אחר סעיף.

יחד. הכול מחובר, מגיעים רחוק יותר.

הערכים שבסוגריים מרובעים נקבעים יחד לפני החתימה.

טיוטה, בכפוף לבדיקה משפטית

יחד וליווי · נוסח עברי · נוסח מיום [תאריך]

תנאים מיוחדים

נושא	תוכן
נותן השירות	Jeremy Bouznah LTD, חברה ישראלית הרשומה שמספרה 517110912, שמשרדה הרשום בירושלים, [כתובת], באמצעות [שם], בתפקיד [תפקיד]
הלקוח	[שם העמותה], עמותה רשומה שמספרה [מספר העמותה], שמשרדה הרשום ב [כתובת], באמצעות [שם החותם/ת], בתפקיד [תפקיד], המוסמך/ת לכך כדין
העמותות הכלולות	עד חמש (5) עמותות: [השם המדויק ומספר הרישום של כל עמותה]
איש הקשר מטעם הלקוח	[שם, תפקיד, דוא"ל, טלפון]
איש הקשר מטעם נותן השירות	[שם, דוא"ל, טלפון]
המשימות שנמסרו	השורות שנבחרו בפרק הכספי שהלקוח קיבל (נספח 2), מתוך: פלטפורמת יחד והאפשרויות הנוספות שלה; אתר התדמית והרשתות החברתיות; הפרויקט לנוער; הליווי בקמפיינים ובתקשורת; הייעוץ
מעמד	לקוח מייסד
משתמשים כלולים	עשרים וחמישה (25)
קרדיטים של בינה מלאכותית כלולים	אלף (1,000) קרדיטים לחודש (סעיף 8.3)
תקופת המנוי הראשונית	עשרים וארבעה (24) חודשים ממועד תחילת החיוב
חידוש	לתקופות של שנים עשר (12) חודשים, אלא אם ניתנה הודעת ביטול שלושה (3) חודשים לפחות לפני תום התקופה
מועד תחילת החיוב	תום החודשיים ללא עלות שלאחר הפקתה, ביחד, של הקבלה הראשונה של הלקוח לפי סעיף 46; המנוי והאפשרויות הנוספות מחויבים החל ממועד זה (סעיפים 7.3 ו-7.4)

נושא	תוכן
מחירים	המחירים שבפרק הכספי שהתקבל (נספח 2)
שפות	צרפתית ועברית; שני הנוסחים מחייבים (סעיף 22)
כתובות למשלוח הודעות	נותן השירות: [כתובת דוא"ל] — הלקוח: [כתובת דוא"ל]

התנאים המיוחדים, הפרק הכספי שהתקבל, התנאים הכלליים שלהלן והנספחים שלהם מהווים יחד את החוזה (« **החוזה** »).

תנאים כלליים

מבוא

יחד היא פלטפורמת ניהול שתוכננה עבור עמותות: תורמים, תרומות והתחייבויות, קבלות לפי סעיף 46, קמפיינים לגיוס תרומות, אירועים, תקשורת וניהול ובקרה, בעברית, בצרפתית ובאנגלית.

הלקוח מוסר לנותן השירות את העמדת יחד לרשותו, יחד עם יציאה לדרך מלווה והסבת הנתונים שלו, וכן את משימות הליווי שהוא בוחר בפרק הכספי: נוכחות מקוונת, הפרויקט לנוער, קמפיינים ותקשורת, ייעוץ.

כתב התקשרות זה קובע את התנאים של כלל המשימות הללו.

סעיף 1 — הגדרות

למונחים שלהלן תהיה המשמעות הבאה:

- **יחד**: פלטפורמת התוכנה שמפתח נותן השירות, הנגישה באופן מקוון, לרבות העדכונים שלה.
- **השירות**: הגישה ליחד, אחסון מסד הנתונים שלה, תחזוקתה, התמיכה ושירותי היציאה לדרך המתוארים בחוזה.
- **משימות הליווי**: השירותים, שאינם השירות, שנבחרו בפרק הכספי: אתר תדמית, רשתות חברתיות והפצה, הפרויקט לנוער, ליווי בקמפיינים ובתקשורת, ייעוץ, הדרכה וליווי מעבר למה שניתן ללא עלות.
- **ההצעה**: כלל המודולים והאפשרויות הנוספות של יחד שנבחרו בפרק הכספי.
- **מודול**: מקבץ עקבי של תחומים (לדוגמה: תורמים, תרומות וגבייה, קבלות לפי סעיף 46).
- **תחום**: קיבוץ של פונקציות בתוך מודול.
- **פונקציה**: יכולת של יחד המתוארת בפירוט הפונקציות (נספח 1).
- **משתמש**: כל אדם שהלקוח הרשה לו לגשת ליחד באמצעות פרטי התחברות אישיים.
- **תורם**: כל אדם שנתוניו מנוהלים על ידי הלקוח ביחד, בין שתרם ובין שלא תרם.
- **נתוני הלקוח**: כלל הנתונים שהוזנו, יובאו או הופקו על ידי הלקוח או מטעמו ביחד, לרבות המידע האישי של התורמים.
- **הפעלה**: פתיחת סביבת יחד של הלקוח בפניו, לאחר שנוצרה והוגדרה עבור העמותות שלו והמשתמשים שלו; ההפעלה מתועדת בכתב.

- **הקבלה הראשונה לפי סעיף 46**: הקבלה האמיתית הראשונה לפי סעיף 46 שהופקה ביחד עבור אחת העמותות הכלולות.
- **מועד תחילת החיוב**: המועד המוגדר בסעיף 7.3.
- **הסבה**: העברת הנתונים מהמערכות שבהן השתמש הלקוח לפני המעבר אל יחד.
- **הסבת ניסיון**: ההסבה, המבוצעת שוב ושוב בסביבת בדיקות, עם סיכומי ביקורת, לפני המעבר.
- **בדיקות קבלה**: התקופה שבה הלקוח בודק את הסביבה שלו ואת הנתונים שהתקבלו מהסבת הניסיון, כמתואר בסעיף 4.
- **הפעלה מקבילה**: התקופה, שלאחר בדיקות הקבלה, שבה המערכת הנוכחית של הלקוח נשארת המפיקה היחידה ויחד מחשבת ומשווה את אותן פעולות.
- **מועד המעבר**: המועד שבו התהליכים של הלקוח (תקבולים, קבלות, חיובים בנקאיים, דיווח) עוברים מהמערכת הנוכחית שלו ליחד, כפי שמתועד בפרוטוקול המעבר.
- **שירותי צד שלישי**: השירותים המוגדרים בסעיף 8.
- **הפרק הכספי**: נספח 2.
- **יום עבודה**: מיום ראשון עד יום חמישי, למעט ימי חג רשמיים בישראל, שבת וחגי ישראל.

סעיף 2 — מטרה ומסמכי החוזה

2.1 מטרת החוזה היא לקבוע את התנאים שבהם נותן השירות מספק ללקוח את השירות ואת משימות הליווי שנבחרו בפרק הכספי, עבור העמותות הכלולות.

2.2 החוזה מורכב, לפי סדר עדיפות יורד, מ:

1. התנאים המיוחדים;
2. הפרק הכספי שהלקוח קיבל (נספח 2);
3. תנאים כלליים אלה;
4. הנספחים:
   - נספח 1 — פירוט הפונקציות, שנערך כמסמך נפרד המצורף לחוזה;
   - נספח 3 — רמות שירות;
   - נספח 4 — הסכם לעיבוד מידע אישי;
   - נספח 5 — יציאה לדרך, שנערך כמסמך נפרד המצורף לחוזה.

במקרה של סתירה בין מסמכים אלה, המסמך שבדרגה הגבוהה יותר גובר. על אף האמור, בכל שאלה הנוגעת לעיבוד מידע אישי, נספח 4 גובר על התנאים הכלליים.

2.3 כאשר הלקוח פועל עבור כמה עמותות, הוא מצהיר כי בידיו הרשאה מכל אחת מהן להתקשר בחוזה בשמה. כל עמותה כלולה מחויבת בהתחייבויות החוזה במה שנוגע לה, ונשארת אחראית לנתוני התורמים שלה.

סעיף 3 — ההצעה, הפונקציות והמשימות

3.1 **תוכן ההצעה.** ההצעה כוללת את הפונקציות הכלולות במנוי ואת האפשרויות הנוספות שנבחרו בפרק הכספי. פירוט הפונקציות (נספח 1) מתאר, מודול אחר מודול, את התחומים ואת הפונקציות של יחד, וכן את הממשקים המוצעים.

3.2 **סימונים.** כל פונקציה מסומנת בפירוט הפונקציות באחד הסימונים הבאים:

- **כלול**: הפונקציה כלולה במנוי;
- **בתוספת**: הפונקציה נרכשת בנוסף למנוי, במחיר שבפרק הכספי.

הסימון **בקרוב** מצטרף לאחד משני סימונים אלה עבור פונקציה שעדיין לא נפתחה. רק הפונקציות ללא הסימון «בקרוב» מחויבות במועד ההפעלה. הלקוח מאשר כי עיין בנספח 1 וכי הוא מתקשר בידיעת סימונים אלה.

3.3 **פתיחת הפונקציות המסומנות «בקרוב».** פירוט הפונקציות אינו נושא שום תאריך. הפונקציות המסומנות «בקרוב» נפתחות במהלך בניית יחד, בסדר שנקבע עם הלקוח לפי סדרי העדיפויות שלו. נותן השירות מעדכן את הלקוח על ההתקדמות [פעם בחודש] לפחות, עד לפתיחת כלל הפונקציות של ההצעה. פתיחת פונקציה נמסרת ללקוח בהודעה בכתב, ולאחר מכן נרשמת בטבלה 3 של נספח 5; היא מסירה את הסימון «בקרוב» בלי שתידרש תוספת לחוזה. מועדי הפתיחה הם בגדר התחייבות למאמץ.

3.4 **התפתחות יחד.** יחד מתפתחת באופן מתמשך. נותן השירות רשאי לשנות את חוויית השימוש, את ארגון המסכים ואת האמצעים הטכניים, ובלבד שלא יצמצם את הפונקציות שנפתחו בהצעה שנרכשה. השיפורים במודולים שנרכשו כלולים במנוי.

3.5 **אתר תדמית ורשתות חברתיות.** כאשר הם נבחרו בפרק הכספי:

- אתר התדמית כולל חמישה עמודים בעברית ובצרפתית (דף הבית; הרב; בתי הספר והכוללים שלנו; החזון החינוכי; צור קשר), שהטקסטים שלהם נכתבים על ידי נותן השירות ומוגשים לאישור הלקוח, עמוד תרומות המחובר לספק התשלומים של הלקוח, פתיחת סביבת העבודה המקוונת ויצירת כתובות הדוא"ל על שם העמותה, הכרטיס של בתי הספר והכוללים שלה במנועי החיפוש ובמפות, וקידום בסיסי במנועי חיפוש בעברית ובצרפתית; הוא עובר את השלבים של נספח 5 ונחשב כמי שעלה לאוויר כאשר האתר זמין בעברית ובצרפתית בטלפון ובמחשב, כאשר כתובות הדוא"ל שולחות ומקבלות מהדומיין, וכאשר הכרטיס פורסם או ממתין לאימות של מנוע החיפוש בלבד;
- ההפצה כוללת תזמון ופרסום קבוע של התכנים של הלקוח בערוצים שלו, לתקופה שנקבעה בפרק הכספי, במסגרת תוכן שאושרה על ידי הרב לפני כל פרסום;
- שם הדומיין, סביבת העבודה המקוונת והחשבונות ברשתות החברתיות נפתחים על שם העמותה, שנשארת בעלת הזכויות בהם.

3.6 **הפרויקט לנוער.** כאשר הוא נבחר בפרק הכספי, הפרויקט לנוער מתנהל בבנייה משותפת עם הצוות של הלקוח, תוצר אחר תוצר, בהתאם לנספח 5. הוא כולל את הרכיבים המפורטים בפרק הכספי. הוא מבוצע בגבולות הבאים:

- היקף העבודה שלו נכתב ומאושר על ידי שני הצדדים בפתיחה; כל בקשה מחוץ להיקף זה מחייבת הסכמה מוקדמת בכתב;
- כל תוצר כפוף ל- [מספר] סבבי תיקונים לכל היותר;
- משכו אינו עולה על [משך מרבי] מהפתיחה, אלא בהסכמת הצדדים בכתב;
- זמן ועדה מעבר למה שנקבע בפרק הכספי מחויב לפי התעריף השעתי המופיע בו.

3.7 **קמפיין גיוס התרומות של הפרויקט לנוער.** הקמפיין נוצר בסביבת יחד של הלקוח. החלופה שלו, מבין אלה שבפרק הכספי, נבחרת והיעד שלו נקבע בכתב לפני השקתו. חלופה הכוללת אחוז מהתרומות שגויסו נפתחת רק לאחר חוות דעת משפטית חיובית על אופן תגמול זה. התרומות מועברות ללקוח על ידי ספק התשלומים שלו; נותן השירות אינו מקבל אותן, אינו מחזיק בהן ואינו מטפל בהן בשום שלב. הקשרים עם התורמים ועם גורמי המימון נשארים של הלקוח.

3.8 **ליווי בקמפיינים ובתקשורת, ייעוץ.** כל שירות של ליווי בקמפיינים ובתקשורת כפוף להצעת מחיר שהתקבלה בכתב לפני כל תחילת עבודה; לאחר קבלתה, הצעת המחיר משלימה את הפרק הכספי וכפופה לחוזה זה. הייעוץ ניתן לבקשת הלקוח, לפי שעות, בתעריף שבפרק הכספי.

3.9 **הדרכה, ליווי ונוכחות.** ההדרכה, הליווי והנוכחות ביום אירוע ניתנים בהיקף הקבוע בפרק הכספי; מעבר לכך, לבקשת הלקוח, במחירים המופיעים בו.

3.10 **שירותים אחרים.** יחד בית ספר, כאשר היא נבחרה בפרק הכספי, ניתנת במחירים המופיעים בו. כל פיתוח ייעודי שהלקוח מבקש מתומחר בהצעת מחיר ומאושר בכתב לפני כל תחילת עבודה; לאחר קבלתו, הוא כפוף לחוזה זה.

3.11 **מדידת ההשפעה.** הצדדים קובעים יחד את המדדים המודדים את ההשפעה של משימות הליווי, עם ערך הפתיחה שלהם; נותן השירות מדווח עליהם מדי חודש. משימות הליווי הן בגדר התחייבות למאמץ: המדדים מודדים ומכוונים את העבודה המשותפת; אין בהם התחייבות לתוצאה לגבי סכומי הגיוס, החשיפה או ההמרה.

סעיף 4 — הפעלה, בדיקות קבלה ומעבר

4.1 **הפעלה.** נותן השירות יוצר את הסביבה של הלקוח, מגדיר אותה (זהות העמותות, שפות, מטבעות, מסגרות מס, תבניות מסמכים, משתמשים ותפקידים) על בסיס המידע שסיפק הלקוח, ופותח אותה בפני הלקוח בהתאם לנספח 5. ההפעלה מתועדת בכתב.

4.2 **בדיקות קבלה.** בדיקות הקבלה באות לאחר הסבת הניסיון וקודמות להפעלה המקבילה ולמעבר. ממועד האישור בכתב של סיכומי הסבת הניסיון (סעיף 5.3), עומדים לרשות הלקוח עשרה (10) ימי עבודה לבדיקת הסביבה שלו, עם הנתונים של החזרה האחרונה של ההסבה. הוא מדווח בכתב על כל תקלה, ומסווג אותה כחוסמת (המונעת שימוש בפונקציה הנדרשת למעבר) או כמשנית.

4.3 **תיקון.** נותן השירות מתקן את התקלות החוסמות לפני ההפעלה המקבילה. תקלות משניות אינן מונעות את ההפעלה המקבילה ואת המעבר; הן מתוקנות בהתאם לנספח 3.

4.4 **קבלה.** בדיקות הקבלה נחשבות כמושלמות עם חתימה על פרוטוקול או, בהיעדר חתימה, עם תום המועד הקבוע בסעיף 4.2 בלי שדווחה תקלה חוסמת.

4.5 **מעבר.** המעבר מתבצע לאחר הפעלה מקבילה מוצלחת, בתקופה שנקבעה בהסכמה הדדית בכתב. המעבר וההפעלה המקבילה אינם מתבצעים בין 1 באוגוסט ל-31 באוקטובר. ההחלטה לעבור נתונה ללקוח. מועד המעבר מתועד בפרוטוקול המעבר.

4.6 **שיתוף הפעולה של הלקוח.** ההפעלה, ההסבה, בדיקות הקבלה ומשימות הליווי מחייבים שהלקוח ימנה איש קשר זמין, יספק בזמן את המידע, התכנים, המסמכים, קובצי הייצוא וההרשאות המבוקשים, וישיב לבקשות האישור במועדים שהוסכמו. כל עיכוב מצד הלקוח דוחה בהתאם את המשך השלבים.

4.7 **לפני המעבר.** עד מועד המעבר, המערכת הנוכחית של הלקוח נשארת היחידה שמפיקה את הקבלות, ובאופן כללי יותר הגורם המפיק היחיד לכל תהליך (חיובי אשראי, חיובים בנקאיים, מספור ושליחת הקבלות, דיווח לרשות המסים). בתקופה זו, יחד משמשת להסבת הניסיון, לבדיקות הקבלה, להדרכה, להפעלה המקבילה ולמודולים שאינם תואמים שום תהליך המנוהל במערכת הנוכחית. המספור, השליחה והדיווח של הקבלות לפי סעיף 46 עוברים ליחד רק לאחר אישורה על ידי רשות המסים (סעיף 10.6).

סעיף 5 — הסבת הנתונים

5.1 **היקף.** היקף ההסבה (מערכות המקור, סוגי הנתונים המוסבים, שנות ההיסטוריה) נקבע בפרק הכספי ומפורט בטבלה 2 של נספח 5.

5.2 **שיטה.** ההסבה מתבצעת על בסיס קובצי הייצוא שסיפק הלקוח, או שהתקבלו בהרשאתו מנותני השירות הנוכחיים שלו. נותן השירות קובע את ההתאמה בין נתוני המקור לבין יחד, מבצע את הייבוא ומפיק סיכומי ביקורת.

5.3 **אישור.** ההסבה מבוצעת תחילה כהסבת ניסיון חוזרת, בהתאם לנספח 5. הלקוח בודק את סיכומי הביקורת ומאשר את הסבת הניסיון בכתב; אישור זה פותח את בדיקות הקבלה (סעיף 4.2). ביום המעבר, מוסבים רק השינויים שחלו מאז החזרה האחרונה, וסיכומי הביקורת שלהם מחושבים מחדש לפני ההחלטה לעבור. האישור מהווה קבלה של הנתונים שהוסבו.

5.4 **איכות נתוני המקור.** נותן השירות מסב את הנתונים כפי שהם מופיעים במערכות המקור. הוא מדווח על חוסר העקביות שהוא מגלה, בלי שיהיה חייב לתקנו; התיקון מוטל על הלקוח, או ייעשה בשירות נוסף לפי הצעת מחיר.

5.5 **בקשות לנותני השירות של הלקוח.** הלקוח עצמו מפנה לנותני השירות הנוכחיים שלו (ספק התוכנה שלו, ספק התשלומים, הבנק, חברת הסליקה) את הבקשות לקובצי ייצוא, להרשאות גישה ולאישורים הנדרשים, על בסיס הנוסחים שנותן השירות מנסח. נותן השירות אינו אחראי לסירוב, לעיכוב או לעלות שמטילים נותני שירות אלה.

5.6 **נתוני כרטיסי אשראי.** הסבה של אמצעי תשלום שמורים (אסימוני כרטיס, הרשאות לחיוב חשבון) אפשרית רק בהסכמה בכתב של ספק התשלומים הנוגע בדבר, ולפי הנהלים שלו.

סעיף 6 — תקופה, התחייבות וחידוש

6.1 **כניסה לתוקף.** החוזה נכנס לתוקף עם חתימתו על ידי שני הצדדים.

6.2 **תקופת המנוי הראשונית.** המנוי נרכש לתקופה ראשונית של עשרים וארבעה (24) חודשים, שתחילתה במועד תחילת החיוב (סעיף 7.3).

6.3 **חידוש.** בתום התקופה הראשונית, המנוי מתחדש מאליו לתקופות רצופות של שנים עשר (12) חודשים, אלא אם אחד הצדדים מסר הודעת ביטול שלושה (3) חודשים לפחות לפני תום התקופה.

6.4 **שינוי ההצעה.** הלקוח רשאי בכל עת להוסיף אפשרות נוספת, עמותה, עד חמש עמותות כלולות במעמד לקוח מייסד, או משתמשים; התוספת נכנסת לתוקף בחודש שלאחר הבקשה, בתנאי הפרק הכספי. צמצום ההצעה נכנס לתוקף בתום התקופה השוטפת.

6.5 **משימות הליווי.** כל משימת ליווי נמשכת לתקופה שנקבעה בפרק הכספי או, בהיעדר קביעה כזו, עד למסירת התוצרים שלה.

סעיף 7 — מחיר, חיוב ותשלום

7.1 **מחיר.** מחירי המנוי, האפשרויות הנוספות, משימות הליווי והשירותים הנוספים, וכן ההנחה שניתנה ללקוח, מופיעים בפרק הכספי (נספח 2). המחירים נקובים בשקלים לפני מע"מ; המע"מ מופיע בשורה נפרדת בכל חשבונית, בשיעור הקבוע בחוק באותה עת.

7.2 **לקוח מייסד.** בזכות מעמדו כלקוח מייסד, הלקוח נהנה מהתנאים הבאים:

- חודשיים (2) של מנוי ללא עלות, החל מהפקת הקבלה הראשונה לפי סעיף 46;
- מחיר המנוי קבוע למשך עשרים וארבעה (24) חודשים ממועד תחילת החיוב;
- הפעלה ללא עלות;
- הסבה ללא עלות, בהיקף שנקבע בפרק הכספי;
- הדרכת המשתמשים ללא עלות, בהיקף הקבוע בפרק הכספי;
- עד חמש (5) עמותות כלולות ללא תוספת למנוי.

ההנחה שניתנה ללקוח בפרק הכספי נשמרת לו כל עוד המנוי בתוקף, לרבות לאחר תקופת המחיר הקבוע ובכל חידוש.

7.3 **מועד תחילת החיוב במנוי.** המנוי מחויב החל מהפקת הקבלה הראשונה לפי סעיף 46 ביחד, לאחר החודשיים ללא עלות שבסעיף 7.2: מועד תחילת החיוב הוא תום חודשיים אלה. המנוי אינו מחויב בחתימה ולא בהפעלה. מועד תחילת החיוב הוא תחילת התקופה הראשונית (סעיף 6.2) ותחילת תקופת המחיר הקבוע (סעיף 7.2).

7.4 **אפשרויות נוספות.** האפשרויות הנוספות שנבחרו מחויבות יחד עם המנוי, החל ממועד תחילת החיוב. אפשרות המסומנת «בקרוב» במועד זה מחויבת החל מפתיחתה.

7.5 **תנאי תשלום.** אופן החיוב והתשלום של המנוי, של האפשרויות הנוספות ושל משימות הליווי מוסכם בין הצדדים.

7.6 **פיגור בתשלום.** במקרה של פיגור בתשלום, ולאחר התראה שלא נענתה, נותן השירות רשאי להשעות את השירות בתנאים הקבועים בסעיף 20.

7.7 **עדכון מחירים.** מחוץ לתקופת המחיר הקבוע, המחירים ניתנים לעדכון פעם בשנה, ביום השנה למועד תחילת החיוב, [לפי השינוי במדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה], כאשר ההנחה של הלקוח ממשיכה לחול. כל העלאה אחרת נמסרת בהודעה שלושה (3) חודשים מראש לפחות; הלקוח רשאי אז לבטל את החוזה במועד כניסת ההעלאה לתוקף.

סעיף 8 — שירותי צד שלישי ובינה מלאכותית

8.1 **מה המנוי מכסה.** המנוי מכסה את הגישה ליחד, אחסון מסד הנתונים שלה, הגיבויים, התחזוקה, העדכונים, התמיכה המתוארת בנספח 3, וכן את חיבור יחד לשירותים של הלקוח. הוא אינו כולל שום עלות שצד שלישי גובה עבור שירות שנעשה בו שימוש באמצעות יחד, גם כאשר הפונקציה הנעזרת בשירות זה כלולה.

8.2 **שירותים שהלקוח מתקשר בהם.** השירותים הבאים נרכשים על ידי הלקוח על שמו, בתנאי הספקים שלהם, ומשולמים על ידו ישירות לספקים אלה; נותן השירות אינו מחייב אותו בגינם:

- טלפוניה, WhatsApp, SMS והודעות קוליות, אצל הספק שהלקוח בוחר מבין הממשקים שבנספח 1; שום ספק אינו נכפה;
- דוא"ל, הנשלח מחשבון העמותה שנבחר בממשק הניהול של יחד;
- Google Workspace, שבו נשמרים המסמכים והמדיה של העמותה;
- חשבון הבינה המלאכותית של העמותה, כאשר היא בוחרת להשתמש בו (סעיף 8.3);
- ספקי התשלומים, הבנקים והחיוב הבנקאי (מס"ב), שהעמלות והעלויות שלהם משולמות על ידי הלקוח לנותני שירות אלה (סעיף 9.3);
- שמות הדומיין של הלקוח.

הלקוח פותח את חשבונותיו אצל ספקים אלה ומחבר אותם בעצמו מממשק הניהול של יחד; נותן השירות אחראי לחיבור.

8.3 **בינה מלאכותית.** פונקציות הבינה המלאכותית צורכות קרדיטים לפי המחירון לכל פונקציה שבפרק הכספי, שנקבע על בסיס העלות בפועל של ספקי הבינה המלאכותית ומעוגל לעשרת הקרדיטים הקרובה כלפי מעלה. המנוי כולל אלף (1,000) קרדיטים לחודש. מעבר לכך, הלקוח בוחר:

- קרדיטים נוספים, בחבילות, במחירי הפרק הכספי; או
- שימוש בחשבון הבינה המלאכותית שלו, שאת צריכתו הוא משלם ישירות לספק שלו.

אף חבילה אינה כוללת צריכה בלתי מוגבלת.

8.4 **שירותים הניתנים לבקשת הלקוח.** כאשר, לבקשת הלקוח בכתב, נותן השירות מתקשר עבורו בשירות של צד שלישי שאינו מפורט בסעיף 8.2, שירות זה מחויב אצל הלקוח לפי העלות בפועל של הספק, ללא רווח, על בסיס דוח מפורט.

8.5 **ייחוס.** כל צריכה שהופעלה מסביבת הלקוח, על ידי משתמש, על ידי כלל שליחה או עיבוד אוטומטי שהלקוח הגדיר, או באמצעות פרטי ההתחברות של הלקוח, מיוחסת לו, לרבות במקרה של טעות בהגדרה או של שימוש בלתי מורשה בפרטי התחברות אלה.

8.6 **שירותים של צדדים שלישיים.** שירותי צד שלישי ניתנים על ידי הספקים שלהם, בתנאים שלהם. נותן השירות אינו אחראי לזמינותם, לכללי השימוש שלהם, להחלטותיהם (ובכלל זה השעיית חשבון או מספר) או לשינוי בתעריפיהם.

סעיף 9 — גביית התרומות

9.1 **הזנת תרומות.** הזנת תרומות שהתקבלו במזומן, בהמחאה או בהעברה בנקאית פתוחה מרגע ההפעלה. עד מועד המעבר, המערכת הנוכחית של הלקוח נשארת היחידה שמפיקה את הקבלות על תרומות אלה (סעיף 4.7). ממועד המעבר, ולאחר שיחד אושרה (סעיף 10.6), הקבלות על התרומות הרשומות ביחד מופקות ביחד.

9.2 **גבייה מקוונת.** הגבייה המקוונת של התרומות עוברת דרך ספק התשלומים שבחר הלקוח, מבין הממשקים שבנספח 1. החיבור נפתח לאחר בדיקת קבלה שנערכה עם החשבון האמיתי של הלקוח אצל ספק זה, הכוללת תרומה אמיתית ראשונה בסכום קטן, שהלקוח מבצע ולאחר מכן מוחזרת. הלקוח מבקש מספק התשלומים שלו את ההרשאות הנדרשות, על בסיס הנוסח שניסח נותן השירות.

9.3 **היחסים עם ספק התשלומים.** הלקוח מתקשר ישירות עם ספק התשלומים שלו, בתנאיו של זה. כספי התרומות מועברים על ידי ספק זה ללקוח; נותן השירות אינו מקבל אותם, אינו מחזיק בהם ואינו מטפל בהם בשום שלב. נתוני כרטיסי האשראי מוזנים ומעובדים על ידי ספק התשלומים, באחריותו. נותן השירות אינו גובה שום עמלה על התרומות במסגרת המנוי.

9.4 **היעדר אחריות.** נותן השירות אינו מתחייב לזמינות, לתנאים, לתעריפים או להמשך קיומו של הממשק הטכני של ספק תשלומים. אם ספק משנה את הממשק שלו או מבטל אותו, נותן השירות מודיע על כך ללקוח ומתאים את החיבור בתוך זמן סביר.

סעיף 10 — קבלות לפי סעיף 46

10.1 **תפקידה של יחד.** יחד מעמידה לרשות הלקוח כלי להכנה, להפקה, למספור, לאחסון בארכיון ולשליחה של קבלות, ובכלל זה קבלות על תרומות לפי סעיף 46 לפקודת מס הכנסה.

10.2 **תבנית הקבלה.** תבנית הקבלה לפי סעיף 46 המוצעת ביחד מאושרת על ידי רואה החשבון של נותן השירות לפני ההפקה האמיתית הראשונה.

10.3 **האחריות להפקה.** הפקת הקבלות נשארת באחריות הלקוח. עליו, בין היתר:

- להחזיק באישור המקנה את הטבת המס ולשמור על תוקפו, ולהזין ביחד את פרטיו המדויקים;
- לבדוק את זכאותה של כל תרומה ואת נכונות המידע המופיע בכל קבלה;
- לבצע את הדיווחים ואת השידורים הנדרשים על ידי רשות המסים שאינם מבוצעים ביחד;
- לשמור את האסמכתאות שלו במשך התקופה הקבועה בחוק.

10.4 **היעדר ייעוץ מס.** נותן השירות אינו עוסק בייעוץ מס או בייעוץ חשבונאי ללקוח. הוא אינו מתחייב שרשות המסים תכיר בקבלה או בניכוי.

10.5 **שינויים רגולטוריים.** כאשר שינוי ברגולציה משנה את הדרישות החלות על הקבלות, נותן השירות מעדכן את יחד בתוך זמן סביר.

10.6 **אישור יחד.** יחד אינה מפיקה שום קבלה אמיתית לפי סעיף 46 לפני אישורה על ידי רשות המסים כתוכנה להפקת קבלות. כל עוד אישור זה אינו רשום ביחד, התוכנה חוסמת את ההפקה של כל קבלה אמיתית לפי סעיף 46; ניתן להפיק רק קבלות ניסיון, ללא תוקף לצורכי מס. נותן השירות מגיש את בקשת האישור, מודיע על כך ללקוח בכתב ורושם אותו ביחד מיד עם קבלתו.

10.7 **קבלות של מדינות אחרות.** קבלות המופקות לפי חקיקה אחרת ניתנות רק אם הפונקציה המתאימה נפתחה, ובאותה אחריות של הלקוח.

סעיף 11 — רמות שירות, תמיכה ותחזוקה

11.1 נותן השירות מספק את התמיכה למשתמשים, את התחזוקה המתקנת והמשפרת של יחד ואת הניטור של השירות, בהתאם לנספח 3.

11.2 נותן השירות חב בהתחייבות למאמץ: הוא מפעיל את הידע והשקידה של מפתח תוכנה מקצועי כדי להבטיח את רציפות השירות ואת איכותו. הוא אינו מתחייב שיחד תפעל ללא הפרעה או ללא שגיאות.

11.3 **תמיכה.** ללקוח עומד ערוץ תמיכה עם איש הקשר שלו, בעברית ובצרפתית. כל פנייה נענית בתוך עשרים וארבע (24) שעות עבודה. התמיכה נוגעת לשימוש בפונקציות של ההצעה; בקשות להגדרה, להדרכה או לעיבוד נתונים מעבר למה שקבוע בפרק הכספי כפופות למחירים שבו.

11.4 **גישה לנתונים לצורכי תמיכה.** כברירת מחדל, אין לנותן השירות שום גישה לנתוני הלקוח. גישה נפתחת לו רק לבקשת הלקוח או בהסכמתו המפורשת, הניתנת ביחד על ידי משתמש מורשה, לזמן מוגבל של עשרים וארבע (24) שעות, שהלקוח רשאי להאריך, ורק לצורך הטיפול בפנייה הנוגעת בדבר. כל גישה, מבצעה, משכה והפעולות שבוצעו בה מתועדים ביומן הביקורת, שהלקוח יכול לעיין בו. הלקוח רשאי לבטל את הגישה בכל עת.

סעיף 12 — אחסון, אבטחה וגיבויים

12.1 **אחסון.** מסד הנתונים של יחד מאוחסן על ידי נותן השירות, בשרת ייעודי ללקוח, אצל ספק אחסון מקצועי שמרכזי הנתונים שלו ממוקמים באיחוד האירופי, המפורט בנספח 4; אחסון זה כלול במנוי. המסמכים והמדיה של העמותה נשמרים בסביבה שלה (סעיף 8.2), שאליה יחד מחוברת. כל החלפה של ספק האחסון או של מיקום האחסון נמסרת ללקוח בהודעה בתנאים הקבועים בנספח 4.

12.2 **אבטחה.** נותן השירות מיישם את האמצעים הטכניים והארגוניים המתוארים בנספח 4 כדי להגן על נתוני הלקוח מפני השמדה, אובדן, שינוי, גילוי או גישה בלתי מורשים.

12.3 **גיבויים.** נותן השירות מבצע גיבויים של נתוני הלקוח, שעותק מהם נשמר מחוץ לשרת המאחסן את יחד, כולל הקבצים שהועלו ליחד, בהתאם לנספח 3, ובודק מעת לעת את שחזורם.

12.4 **אחריות משותפת.** הלקוח אחראי לניהול המשתמשים שלו, לסודיות פרטי ההתחברות שלהם, להפעלת האימות הדו-שלבי בחשבונות בעלי הרשאות מורחבות, ולאבטחת המחשבים והרשתות שמהם נעשה שימוש ביחד.

סעיף 13 — מידע אישי

13.1 לגבי נתוני הלקוח, כל עמותה כלולה פועלת כבעלת מאגר המידע (האחראית לעיבוד) ונותן השירות פועל כמחזיק (מעבד מטעמה), הפועל לפי הוראות מתועדות של הלקוח. לגבי הנתונים הנדרשים לניהול היחסים החוזיים (אנשי קשר, חיוב), כל צד אחראי לעיבודים שלו.

13.2 הצדדים מקיימים את חוק הגנת הפרטיות והתקנות שלפיו, ובכלל זה התקנות בנושא אבטחת מידע, וכן, לגבי תורמים המתגוררים באיחוד האירופי, את התקנה הכללית להגנת נתונים (GDPR).

13.3 ההתחייבויות של כל צד, תיאור העיבודים, מעבדי המשנה והאמצעים לאבטחת מידע מפורטים בנספח 4, המהווה את ההסכם לעיבוד מידע וחלק בלתי נפרד מהחוזה.

13.4 נותן השירות אינו פונה לשום תורם, אינו משתמש בנתוני הלקוח לשום מטרה משלו ואינו מעביר אותם לשום צד שלישי, למעט מעבדי המשנה שבנספח 4 וההתחייבויות שבדין.

סעיף 14 — בעלות על הנתונים והחזרתם

14.1 **בעלות.** נתוני הלקוח הם ונשארים קניינו של הלקוח. הלקוח מעניק לנותן השירות, לתקופת החוזה בלבד ולצורכי השירות בלבד, את הזכות לאחסן אותם, לשכפל אותם ולעבד אותם.

14.2 **ייצוא במהלך החוזה.** במשך כל תקופת החוזה, הלקוח רשאי לייצא את נתוניו באמצעות פונקציות הייצוא שנפתחו ביחד, ולפי בקשה בכתב, לקבל מנותן השירות ייצוא של נתוניו בפורמטים הקבועים בסעיף 14.3.

14.3 **החזרה בסיום החוזה.** בסיום החוזה, מכל סיבה שהיא, ולפי בקשה בכתב של הלקוח שהוגשה לא יאוחר משלושים (30) יום לאחר סיום החוזה, נותן השירות מוסר ללקוח, בתוך שלושים (30) יום מהבקשה, ייצוא מלא של נתוני הלקוח בפורמטים פתוחים ומתועדים: קובצי טבלה (CSV) לנתונים המובנים, וקובצי PDF לקבלות שהופקו.

14.4 **סיוע בהחזרה.** כל סיוע מעבר למסירת הייצוא (המרת הנתונים לפורמט ייחודי של תוכנה אחרת, ליווי של נותן שירות חדש) מחויב לפי תעריף הליווי שבפרק הכספי.

14.5 **מחיקה.** בחלוף שישים (60) יום מסיום החוזה, או מוקדם יותר לפי בקשה בכתב של הלקוח לאחר מסירת הייצוא, נותן השירות מוחק את נתוני הלקוח מהמערכות הפעילות שלו, ולאחר מכן מהגיבויים שלו בתום מחזור השמירה שלהם, ומוסר על כך אישור לפי בקשה. על הלקוח לשמור, מתוך הייצוא, את הנתונים שחובה שבדין מחייבת אותו לשמור.

סעיף 15 — קניין רוחני

15.1 **יחד.** יחד, הקוד שלה, התיעוד שלה, התבניות שלה, הסימנים המסחריים שלה וכל רכיביה הם ונשארים קניינו הבלעדי של נותן השירות. החוזה מקנה ללקוח זכות שימוש ביחד, אישית, שאינה בלעדית ושאינה ניתנת להעברה, לתקופת החוזה, עבור העמותות הכלולות ועבור מספר המשתמשים שנרכש.

15.2 **פיתוחים.** השיפורים, הפונקציות, הממשקים והפיתוחים שביצע נותן השירות, לרבות כאשר הם עונים לבקשת הלקוח או בוצעו עבורו, שייכים לנותן השירות. החוזה אינו מקנה ללקוח שום זכות קניין בהם. נותן השירות רשאי להעמידם לרשות כלל לקוחותיו; הם אינם מכילים את נתוני הלקוח או את המידע הסודי שלו.

15.3 **הגבלות.** הלקוח מתחייב שלא להעתיק, לשנות, לבצע הנדסה לאחור (דה-קומפילציה) או לפרק את יחד, לחלץ את הקוד שלה, להעמידה לרשות צדדים שלישיים שאינם מורשים או להשתמש בה לפיתוח מוצר מתחרה, למעט במקרים שבהם החוק מתיר זאת במפורש.

15.4 **התכנים של הלקוח.** התכנים שסיפק הלקוח (לוגואים, טקסטים, תמונות, צילומים, שיעורים, הקלטות, דברי הרבנים, תבניות מסמכים) נשארים בבעלותו; הלקוח מתחייב כי בידיו הזכויות הנדרשות לשימוש בהם. קולו של הרב משוכפל או משמש לדיבוב רק בהסכמתו בכתב.

15.5 **התוצרים של משימות הליווי.** נותן השירות מעניק ללקוח, לצורכי התקשורת וגיוס התרומות שלו, זכות שימוש שאינה בלעדית בטקסטים, בחומרים החזותיים, בסרטונים, בעמודי אתר התדמית ובתיקים שנמסרו במסגרת משימות הליווי, [לתקופת ההגנה על רכיבים אלה] . זכות שימוש זו אינה כרוכה בשום העברת בעלות בכלים, בתבניות, בשיטות ובידע של נותן השירות.

סעיף 16 — התחייבויות הלקוח

הלקוח מתחייב:

- להשתמש ביחד בהתאם לחוזה, לתיעוד שלה ולדינים החלים, ובכלל זה בתחומי גיוס תרומות, פנייה לתורמים, שליחת הודעות, הגנת הפרטיות ומיסוי;
- להחזיק בבסיס חוקי לכל עיבוד של נתוני התורמים שלו, ולקבל את ההסכמות הנדרשות לפני כל פנייה; תורמים שהוסבו ממערכת קודמת ללא הסכמה רשומה ניתן לפנות אליהם לפי ההגדרה «פנייה לתורמים שהוסבו» ביחד, הפעילה כברירת מחדל, שהלקוח רשאי לבטלה והאחראי לה; כל שליחה לתורמים אלה נושאת את הסיבה «הסבה», המתועדת במרשם ההסכמות, וכל אחד מהם יכול להסיר את עצמו בפעולה אחת; לפני כל פנייה בהיקף רחב לתורמים אלה בהודעה אלקטרונית, ב-SMS או בשיחה אוטומטית, הלקוח מקבל חוות דעת של משפטן בנוגע לחוק התקשורת (בזק ושידורים);
- להזין רק את הנתונים הנדרשים למטרות שהוא מבקש להשיג, ולרשום מידע רגיש רק כשיש לכך בסיס חוקי ובאמצעי זהירות מתאימים;
- לוודא את נכונות המידע המשפטי של כל עמותה (שם, מספר רישום, אישורים);
- לקיים את תנאי השימוש של שירותי הצד השלישי שהוא מפעיל;
- למנות איש קשר ולשתף פעולה בתום לב בהפעלה, בהסבה, בבדיקות הקבלה ובמשימות הליווי;
- לשלם את המחיר במועדים שהוסכמו.

סעיף 17 — סודיות

17.1 כל צד שומר בסודיות מוחלטת את המידע של הצד השני שהגיע לידיעתו בקשר עם החוזה, בכל צורה שהיא, ומשתמש בו רק לצורך ביצוע החוזה.

17.2 התחייבות זו אינה חלה על מידע שהפך לנחלת הכלל שלא באשמת הצד המקבל אותו, על מידע שכבר היה ידוע לו כדין, או על מידע שגילויו נדרש על פי דין או על ידי רשות, בגבולות דרישה זו.

17.3 כל צד מבטיח שהתחייבות זו תקוים על ידי עובדיו וקבלני המשנה שלו. היא חלה במשך כל תקופת החוזה ו- [חמש (5)] שנים לאחר סיומו; לגבי מידע אישי, היא חלה ללא הגבלת זמן.

17.4 נותן השירות מזכיר את שם הלקוח או את הלוגו שלו כממליץ מסחרי רק בהסכמתו המוקדמת בכתב.

סעיף 18 — אחריות

18.1 אחריותו של נותן השירות מוחרגת או מוגבלת במלוא המידה שהדין החל מתיר.

18.2 באותה מידה, נותן השירות אינו אחראי לנזקים עקיפים, ובכלל זה אובדן תרומות, הכנסות, סיכויים, תורמים או הטבות מס, פגיעה במוניטין, וכן אינו אחראי לתביעות של צדדים שלישיים.

18.3 נותן השירות אינו אחראי לתוצאות:

- של המידע, הנתונים, התכנים, ההגדרות וההוראות שסיפק הלקוח;
- של שימוש ביחד שאינו תואם את החוזה או את החוק;
- של שירותי הצד השלישי וספקי התשלומים (סעיפים 8 ו-9);
- של הפקת הקבלות והדיווחים לרשות המסים (סעיף 10);
- של התוצאות של הקמפיינים, של ההפצה ושל אתר התדמית (סעיף 3.11);
- של אירוע כוח עליון (סעיף 19).

18.4 אין באמור בסעיף זה כדי להחריג או להגביל את אחריותו של נותן השירות במקרים שבהם החוק אוסר להחריגה או להגבילה.

18.5 כל תביעה בגין אחריות נגד נותן השירות תוקדם בהודעה בכתב המתארת את ההפרה הנטענת.

סעיף 19 — כוח עליון

19.1 אף צד אינו אחראי להפרה שנגרמה עקב אירוע שאינו בשליטתו הסבירה, שלא יכול היה לצפותו באופן סביר בעת כריתת החוזה ושלא יכול היה למנוע את תוצאותיו, ובכלל זה: מלחמה, פעולות איבה, מצב ביטחוני, גיוס, החלטת רשויות, אסון טבע, מגפה, תקלה כללית ברשתות או באספקת החשמל, כשל של ספק אחסון או של ספק תשתית, מתקפת סייבר רחבת היקף על אף אמצעי האבטחה הקיימים.

19.2 הצד המנוע מודיע על כך לצד השני ללא דיחוי. ההתחייבויות שנפגעו מושעות במשך תקופת המניעה; החובה לשלם את הסכומים שמועד פירעונם הגיע אינה מושעית. אם המניעה נמשכת יותר מ- [שישים (60)] יום, כל צד רשאי לבטל את החוזה בכתב, ללא פיצוי.

סעיף 20 — השעיה וביטול

20.1 **השעיה.** נותן השירות רשאי להשעות את הגישה לשירות:

- במקרה של אי-תשלום, לאחר התראה שלא נענתה במשך [חמישה עשר (15)] יום;
- ללא דיחוי, אם שימוש ביחד מסכן את אבטחת השירות, את נתוני הלקוח או את נתוני לקוחות אחרים, או מפר בעליל את החוק; נותן השירות מודיע אז על כך ללקוח ומחדש את הגישה מיד עם הסרת הסיבה.

בזמן השעיה, הלקוח שומר על הגישה לייצוא הנתונים שלו, אלא אם ההשעיה נובעת מסיכון לאבטחה.

20.2 **ביטול בשל הפרה.** כל צד רשאי לבטל את החוזה אם הצד השני מפר התחייבות יסודית ואינו מתקן את ההפרה בתוך [שלושים (30)] יום מהתראה בכתב המפרטת את ההפרה.

20.3 **ביטול מוקדם על ידי הלקוח.** הלקוח רשאי לבטל את המנוי לפני תום התקופה הראשונית, בכתב, בהודעה מוקדמת של שלושה (3) חודשים. התשלומים החודשיים שנותרו עד תום התקופה הראשונית הופכים אז לעומדים לפירעון. בנוסף, ההפעלה, ההסבה וההדרכה שניתנו ללא עלות בזכות מעמד הלקוח המייסד הופכות לעומדות לפירעון, במחיר המצוין בפרק הכספי.

20.4 **מקרים אחרים.** כל צד רשאי לבטל את החוזה במקרים הקבועים בסעיפים 7.7 ו-19.2 ובנספח 4.

20.5 **משימות ליווי בביצוע.** בסיום החוזה, משימות הליווי שבביצוע מחויבות בגין העבודות שבוצעו עד לאותו מועד.

20.6 **תוצאות.** סיום החוזה מעמיד לפירעון את הסכומים המגיעים במועדו. הוא מסיים את זכות השימוש ביחד, בכפוף להחזרת הנתונים הקבועה בסעיף 14. סעיפים 14, 15, 17, 18 ו-24 יעמדו בתוקפם גם לאחר סיום החוזה.

סעיף 21 — קבלנות משנה

21.1 נותן השירות רשאי למסור את ביצועו של חלק מהשירות או ממשימות הליווי לקבלני משנה, שהוא אחראי להם כאילו היה הוא עצמו.

21.2 כאשר קבלני משנה אלה מעבדים מידע אישי מטעם הלקוח, חלים הכללים שבנספח 4.

סעיף 22 — שפות החוזה

22.1 החוזה נערך בצרפתית ובעברית. שני הנוסחים נחתמים ומחייבים במידה שווה.

22.2 במקרה של סתירה בין שני הנוסחים, היא מוכרעת לפי כוונתם המשותפת של הצדדים, בהליך הקבוע בסעיף 24.

סעיף 23 — הוראות כלליות

23.1 **שלמות ההסכם.** החוזה ממצה את כל ההסכמות בין הצדדים בנושאו. הוא מחליף כל מסמך, התכתבות או מצגת קודמים באותו נושא.

23.2 **שינוי.** ניתן לשנות את החוזה רק בתוספת בכתב החתומה על ידי שני הצדדים, בכפוף לעדכונים של נספח 1 ושל נספח 5 הקבועים בסעיף 3, להצעות המחיר שהתקבלו הקבועות בסעיפים 3.8 ו-3.10, ולעדכונים של רשימת מעבדי המשנה הקבועים בנספח 4.

23.3 **המחאה.** הלקוח אינו רשאי להמחות את החוזה ללא הסכמה מוקדמת בכתב של נותן השירות. נותן השירות רשאי להמחות את החוזה לכל חברה שתיטול על עצמה את הפעלת יחד, בהודעה ללקוח.

23.4 **בטלות חלקית.** אם ייקבע כי הוראה מסוימת בטלה או אינה ניתנת לאכיפה, היא תיחשב כאילו לא נכתבה, ללא השפעה על שאר ההוראות; הצדדים יחליפו אותה בהוראה שתוצאתה קרובה ככל האפשר.

23.5 **אי-ויתור.** הימנעות של צד מלהסתמך על הפרה אינה מהווה ויתור על הזכות להסתמך עליה בהמשך.

23.6 **הודעות.** ההודעות נמסרות בכתב לכתובות שבתנאים המיוחדים, בדוא"ל עם אישור קבלה או בדואר רשום. התראות והודעות ביטול נמסרות בדואר רשום או בדוא"ל עם אישור קבלה.

23.7 **עצמאות.** הצדדים הם צדדים עצמאיים לחוזה. החוזה אינו יוצר ביניהם שותפות, שליחות או יחסי כפיפות.

23.8 **חתימה.** ניתן לחתום על החוזה בעותקים נפרדים, לרבות בחתימה אלקטרונית.

סעיף 24 — הדין החל ויישוב מחלוקות

24.1 על החוזה חל הדין של מדינת ישראל.

24.2 במקרה של מחלוקת הנוגעת לכריתת החוזה, לפרשנותו, לביצועו או לסיומו, לרבות סתירה בין שני הנוסחים שלו, הצדדים יחפשו תחילה פתרון בהסכמה, באמצעות נציגיהם, במשך שישים (60) יום מההודעה בכתב על המחלוקת מאת הצד הראשון שפנה.

24.3 בהיעדר הסכמה בתוך תקופה זו, המחלוקת תוכרע סופית בדין תורה, בפני [שם בית הדין], היושב ב [עיר]. הצדדים יחתמו על שטר הבוררות הנדרש על ידי בית דין זה, המשלים סעיף זה.

24.4 בית הדין יושב כבורר. הוא פוסק על פי הוראות החוזה ועל פי הדין של מדינת ישראל החל עליו (סעיף 24.1).

24.5 ההליך מתנהל בעברית. כל צד רשאי להגיש מסמכים בצרפתית או באנגלית, בצירוף תרגום לעברית כאשר בית הדין מבקש זאת. הוצאות בית הדין ישולמו מראש בחלקים שווים על ידי הצדדים, אלא אם בית הדין יחליט אחרת.

24.6 פסק הבוררות סופי ומחייב את הצדדים, המתחייבים לקיימו ללא דיחוי. כל צד רשאי לבקש את אישורו ואת אכיפתו בפני בית המשפט המוסמך, בהתאם לחוק הבוררות.

24.7 הפנייה לדין תורה אינה מונעת מצד לבקש מבית המשפט המוסמך סעדים זמניים דחופים, ובכלל זה כדי להגן על נתונים, על זכויות קניין רוחני או על מידע סודי.

24.8 על אף האמור בסעיף 24.3, גבייה של חשבונית שאינה שנויה במחלוקת, בסכום שאינו עולה על [סכום], ניתן להביא בפני בית המשפט המוסמך, לאחר ההתראה הקבועה בסעיף 7.6.

נחתם ב [מקום], ביום [תאריך], בשני נוסחים, צרפתי ועברי, המחייבים במידה שווה.

בשם JEREMY BOUZNAH LTD	בשם הלקוח
שם: [שם]	שם: [שם החותם/ת]
תפקיד: [תפקיד]	תפקיד: [תפקיד]
חתימה:	חתימה:
	חותמת העמותה:

נספח 1 — פירוט הפונקציות

1 **מסמך הייחוס.** נספח 1 הוא המסמך «פירוט הפונקציות של יחד», בנוסחו מיום [תאריך]. הוא נחתם בראשי תיבות על ידי הצדדים, מצורף לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2 **תוכן.** הוא מציג את ההצעה לפי מודול, ולאחר מכן לפי תחום ולפי פונקציה, ומציין לכל אחת את הסימון «כלול» או «בתוספת», וכן את הסימון «בקרוב» כאשר היא עדיין לא נפתחה (סעיף 3.2). הוא כולל את העמוד «ממשקים», המפרט לפי קטגוריה את הספקים שהלקוח יכול לחבר אליהם את יחד, וכן את לוח הבקרה ואת המדדים שלו.

3 **תאריכים.** הוא אינו נושא שום תאריך; הפתיחות נמסרות בהודעה לפי סעיף 3.3.

4 **עדכון.** פתיחת פונקציה מסירה את הסימון «בקרוב» ללא תוספת לחוזה. נותן השירות מעמיד לרשות הלקוח את הנוסח המעודכן.

נספח 2 — הפרק הכספי

הפרק הכספי שהלקוח קיבל, בנוסחו מיום [תאריך], כולל את כל מחירי החוזה: מנוי, אפשרויות נוספות, קרדיטים של בינה מלאכותית והמחירון שלהם, שירותי הקמה, משימות ליווי, שירותים נוספים, ההנחה שניתנה ללקוח. הוא נחתם בראשי תיבות על ידי הצדדים, מצורף לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. המחירים אינם חוזרים בכתב התקשרות זה.

נספח 3 — רמות שירות

1. תמיכה

רכיב	התחייבות
ערוצים	[דוא"ל ייעודי, WhatsApp של איש הקשר, בקשת עזרה מתוך יחד]
שפות	עברית, צרפתית
שעות	ימי עבודה, מ- [שעה] עד [שעה] , שעון ישראל
איש קשר	איש קשר ייעודי, זמין בשעות התמיכה
זמן מענה	כל פנייה נענית בתוך עשרים וארבע (24) שעות עבודה

2. סיווג הפניות

רמה	הגדרה	טיפול
חוסמת	יחד אינה נגישה, או שפונקציה אינה שמישה לכלל המשתמשים ואין דרך עוקפת	טיפול ללא הפסקה בשעות התמיכה עד לשחזור או עד ליישום דרך עוקפת
מהותית	פונקציה אינה שמישה, וקיימת דרך עוקפת	טיפול בעדיפות לאחר התקלות החוסמות
משנית	ליקוי ללא השפעה ניכרת על הפעילות	תיקון במסגרת עדכון
בקשה	שאלת שימוש, בקשת מידע	מענה בתוך עשרים וארבע (24) שעות עבודה

3. זמינות

נותן השירות מודד את זמינות יחד החל ממועד המעבר ומנהל רישום של התקלות החוסמות, הנמסר ללקוח לפי בקשה.

4. תחזוקה

- פעולות תחזוקה מתוכננות נמסרות בהודעה [ארבעים ושמונה (48)] שעות מראש לפחות, ומתוזמנות, ככל האפשר, מחוץ לשעות הפעילות של הלקוח.
- תיקוני אבטחה דחופים יכולים להיות מיושמים ללא הודעה מוקדמת; הלקוח מקבל על כך עדכון.
- העדכונים של יחד כלולים במנוי.

5. גיבויים

רכיב	התחייבות
עותק	נשמר מחוץ לשרת המאחסן את יחד, כולל הקבצים שהועלו ליחד
תדירות	[תדירות]
תקופת שמירה	[תקופה]
מיקום	האיחוד האירופי
בדיקת שחזור	[תדירות]

6. החרגות

אינם באחריות נותן השירות: אי-זמינות של שירותי צד שלישי (ספקי תשלומים, ספקי תקשורת, רשתות חברתיות, שירותי בינה מלאכותית, סביבת העבודה המקוונת של הלקוח); תקלות שנגרמו על ידי הלקוח, המשתמשים שלו, הציוד שלו או הרשתות שלו; תחזוקה מתוכננת שנמסרה עליה הודעה; ההשעיות הקבועות בסעיף 20; כוח עליון.

נספח 4 — הסכם לעיבוד מידע אישי

1. מטרה ותפקידים

1.1 נספח זה מהווה את ההסכם לעיבוד מידע. הוא מסדיר את עיבוד המידע האישי שמבצע נותן השירות מטעם הלקוח במסגרת השירות ומשימות הליווי.

1.2 כל עמותה כלולה פועלת כבעלת מאגר המידע (האחראית לעיבוד) לגבי נתוני התורמים ואנשי הקשר שלה; נותן השירות פועל כמחזיק (מעבד).

1.3 הצדדים מקיימים את חוק הגנת הפרטיות והתקנות שלפיו, ובכלל זה התקנות בנושא אבטחת מידע ובנושא העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל, וכן את ה-GDPR לגבי נושאי מידע המתגוררים באיחוד האירופי.

2. תיאור העיבודים

רכיב	תיאור
נושא	אספקת שירות יחד ומשימות הליווי
משך	תקופת החוזה, בתוספת תקופת ההחזרה והמחיקה הקבועה בסעיף 14
מהות	אחסון, שמירה, עיון, ארגון, גיבוי, ייבוא, ייצוא, שליחת הודעות והפקת מסמכים לפי הוראות הלקוח

רכיב	תיאור
מטרות	ניהול התורמים ותרומותיהם, התחייבויותיהם וקבלותיהם; קמפיינים לגיוס תרומות; אירועים; תקשורת עם התורמים; ניהול ובקרה של העמותה; המטרות של המודולים שנרכשו
נושאי המידע	תורמים ותורמים פוטנציאליים; בני משקי הבית שלהם; שגרירים ומתנדבים; משתתפים באירועים; משתמשי הלקוח; [לפי המודולים שנרכשו: מוטבים, אברכים, תלמידים והוריהם, עובדים]
סוגי מידע	זהות; פרטי התקשרות; מספר תעודת זהות כאשר הלקוח מזין אותו; תרומות, התחייבויות, קבלות; העדפות והסכמות; התכתבויות ותקשורת; הקדשות ושמות הרשומים במרשמים; הקלטות שיחות, אם הפונקציה הופעלה; נתוני התחברות של המשתמשים
מידע מיוחד	מידע מסוים עלול לחשוף אמונות דתיות או לנגוע בקטינים. הלקוח רושם מידע כזה רק כאשר הוא נדרש ועל בסיס חוקי מתאים. מידע רגיש שהוסב ממערכת קודמת מוסב לשדות מוצפנים, בגישה מוגבלת ומתועדת, לאחר חוות דעת של משפטן

נתוני כרטיסי האשראי מוזנים ומעובדים על ידי ספק התשלומים של הלקוח (סעיף 9.3).

3. התחייבויות נותן השירות

נותן השירות מתחייב:

1. לעבד את המידע רק לפי ההוראות המתועדות של הלקוח, שהן החוזה, ההגדרות שהלקוח ביצע ביחד והבקשות שלו בכתב; הוא מודיע ללקוח אם הוראה נראית לו מנוגדת לחוק;
2. לוודא שהאנשים המורשים לעבד את המידע מחויבים בסודיות וניגשים אליו רק במידה הנדרשת לשירות, בהתאם לסעיף 11.4;
3. ליישם את אמצעי האבטחה שבחלק 6;
4. להיעזר במעבד משנה רק בתנאים שבחלק 5;
5. לסייע ללקוח, ככל האפשר, להשיב לבקשות של נושאי המידע (עיון, תיקון, מחיקה, התנגדות), ובכלל זה באמצעות הפונקציות של יחד;
6. לסייע ללקוח לעמוד בהתחייבויותיו בתחום האבטחה, הדיווח על אירועים, ובמידת הצורך, הערכת השפעה, בהתחשב במידע שבידיו;
7. להודיע ללקוח על כל אירוע אבטחה הפוגע במידע שלו בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-[ארבעים ושמונה (48)] שעות לאחר שנודע לו עליו, עם המידע הזמין, שיושלם בהמשך;
8. להחזיר ולאחר מכן למחוק את המידע בסיום החוזה, בהתאם לסעיף 14;
9. להעמיד לרשות הלקוח את המידע הנדרש להוכחת העמידה בנספח זה, ולאפשר ביקורת [פעם בשנה], על חשבון הלקוח, בהודעה מוקדמת של [שלושים (30)] יום, על ידי מבקר המחויב בסודיות ושאינו מתחרה של נותן השירות;
10. לנהל רישום של העיבודים שבוצעו מטעם הלקוח.

4. התחייבויות הלקוח

הלקוח מתחייב:

1. להחזיק בבסיס חוקי לכל עיבוד ולמסור מידע לנושאי המידע;

2 לקבל את ההסכמות הנדרשות לפני כל פנייה, ובכלל זה בהודעה אלקטרונית, ב-SMS או בשיחה; לגבי תורמים שהוסבו ממערכת קודמת שהסכמתם אינה רשומה, להחליט באחריותו אם לפנות אליהם, באמצעות ההגדרה המיועדת לכך, הפעילה כברירת מחדל ושהוא רשאי לבטלה, כאשר יחד מתעדת את הסיבה «הסבה» של כל שליחה ומאפשרת לכל אחד להסיר את עצמו בפעולה אחת; לקבל חוות דעת של משפטן לפני כל פנייה בהיקף רחב לתורמים אלה;

3 לבצע את ההליכים המוטלים עליו לפי הדין הישראלי (רישום מאגר המידע כאשר הדבר נדרש, קביעת רמת האבטחה החלה, מינוי ממונה כאשר הדבר נדרש);

4 לתת לנותן השירות הוראות חוקיות בלבד;

5 לנהל את הרשאות המשתמשים שלו לפי עקרון הצורך לדעת.

5. מעבדי משנה

5.1 הלקוח מתיר לנותן השירות להיעזר במעבדי המשנה המפורטים להלן.

מעבד משנה	שירות	מיקום המידע	הפעלה
Hetzner	אחסון השרת והגיבויים	האיחוד האירופי, [מדינה]	תמיד
[ספק]	בינה מלאכותית, באמצעות הקרדיטים של יחד	[מיקום]	אם הלקוח משתמש בפונקציה של בינה מלאכותית באמצעות הקרדיטים של יחד

הספקים שאצלם הלקוח פותח את חשבונותיו (סעיף 8.2) — ספקי תשלומים, בנקים, ספקי טלפוניה, WhatsApp ו-SMS, דוא"ל, סביבת עבודה מקוונת, חשבון הבינה המלאכותית של העמותה — הם נותני השירות של הלקוח עצמו ואינם מעבדי משנה של נותן השירות.

5.2 נותן השירות מודיע ללקוח בכתב על כל הוספה או החלפה של מעבד משנה [שלושים (30)] יום מראש לפחות. הלקוח רשאי להתנגד לכך בכתב מסיבה לגיטימית הנוגעת להגנת המידע; בהיעדר הסכמה, הוא רשאי לבטל את המודול הנוגע בדבר, או את החוזה אם השינוי נוגע לאחסון, ללא עלות.

5.3 נותן השירות מטיל על כל מעבד משנה התחייבויות להגנת מידע השקולות לפחות לאלה שבנספח זה.

5.4 שום העברת מידע אל מחוץ לישראל או לאיחוד האירופי אינה מתבצעת ללא ערובות מתאימות לפי הדין הישראלי, ולגבי נושאי מידע המתגוררים באיחוד האירופי, לפי ה-GDPR.

6. אמצעי אבטחה

נותן השירות מיישם לכל הפחות את האמצעים הבאים:

תחום	אמצעי
גישה	הזדהות אישית של כל משתמש; אימות דו-שלבי המוצע לכל משתמש; נעילה לאחר כמה טעויות בסיסמה, פעילה כברירת מחדל; תפקידים והרשאות לכל משתמש
הפרדה	הפרדת המידע בין עמותות ברמת מסד הנתונים

תחום	אמצעי
עקיבות	יומן ביקורת חתום של הפעולות; הגישות של נותן השירות מתועדות (סעיף 11.4)
תעבורה	הצפנת התקשורת בין הדפדפנים לבין יחד
גיבוי	גיבויים בהתאם לנספח 3, עותק מחוץ לשרת, שחזור הנבדק מעת לעת
עובדים	גישת העובדים של נותן השירות מוגבלת לצורכי השירות, התחייבויות לסודיות
עדכונים	יישום תיקוני אבטחה

נספח 5 — יציאה לדרך

1. מסמך הייחוס

נספח 5 הוא המסמך «יציאה לדרך», בנוסחו מיום [תאריך]. הוא נחתם בראשי תיבות על ידי הצדדים, מצורף לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. לכל שלב, הוא מתאר את תוכנו, את מה שכל צד מספק ואת תנאי המעבר. הוא אינו נושא שום תאריך: קצב השלבים נקבע עם הלקוח לפי סדרי העדיפויות שלו.

2. היקף ההסבה (טבלה 2)

מערכת מקור	סוגי הנתונים המוסבים	שנות היסטוריה	אופן קבלת הנתונים
[מערכת מקור]	[אנשי קשר, תרומות, התחייבויות, קבלות, הבטחות, משקי בית]	[מספר]	[ייצוא שסיפק הלקוח / העתק גיבוי]

3. פתיחת הפונקציות המסומנות «בקרוב» (טבלה 3)

מודול	פונקציה	סימון	מועד פתיחה שנמסר
[מודול]	[פונקציה]	[כלול / בתוספת] · בקרוב	[נמסר לפי סעיף 3.3]

טבלה 3 זו מתעדכנת על ידי נותן השירות בכל פתיחה שנמסרה עליה הודעה (סעיף 3.3).