יחד YAHAD

יצחק ירנן

מה שאנחנו בונים יחד

שבעה תחומים, בהובלת צוות אחד, בשלוש משפחות: **להכיר** (האתר והרשתות החברתיות, הקמפיינים), **לנהל** (פלטפורמת יחד, כלי התורה, יחד בית ספר) ו**לבנות את העתיד** (הפרויקט לנוער, הייעוץ). את מה שהרשתות שלכם מפרסמות, יחד הופכת לתורמים, לתרומות ולמדדים. התחומים מוקמים לפי סדרי העדיפויות שלכם; המחירים מופיעים בפרק הכספי.

יחד. הכול מחובר, מגיעים רחוק יותר.

Jeremy Bouznah LTD · ירושלים

כל תחום נבחר ומוקם לפי סדרי העדיפויות שלכם; כולם מחוברים זה לזה. שניים מהם, כלי התורה ויחד בית ספר, ייפתחו בהמשך: הם מסומנים «בקרוב», כפי שמוסבר בפרק **פעיל כבר מהיציאה לדרך**. המחירים מופיעים ב**פרק הכספי**; הפירוט של כל פונקציה, ב**פירוט הפונקציות**.

להכיר

1 אתר תדמית ורשתות חברתיות

המשימה הראשונה, זו שרואים. אנחנו בונים אותה לפי סדרי העדיפויות שלכם, עמוד אחר עמוד וערוץ אחר ערוץ, עם מטרה אחת: שכל ביקור וכל פרסום יקרבו מישהו לעמותות שלכם.

אתר התדמית

- **אתר בעברית ובצרפתית**, שמשקף אתכם, בחמישה עמודים: דף הבית, הרב, בתי הספר והכוללים שלנו, החזון החינוכי, צור קשר.
- **טקסטים שנכתבים על ידי הצוות שלנו**, ומוגשים לאישורכם לפני כל עלייה לאוויר.
- **עמוד תרומות** המחובר לסליקה המקוונת שלכם, ומתוכנן כך שתרומה תיקח שניות ספורות.
- **כתובות דוא"ל על שם העמותה**, שאנחנו פותחים ומגדירים עבורכם.
- **הכרטיס של בתי הספר והכוללים שלכם במנועי החיפוש ובמפות**, ו**קידום בסיסי במנועי חיפוש** בעברית ובצרפתית, כדי שמי שמחפש אתכם ימצא אתכם.

הרשתות החברתיות

- **לוח תוכן מותאם ללוח הזמנים ולאירועים של הרב**, כדי לפרסם בזמן הנכון, והפצה קבועה ב-YouTube, ב-Facebook, ב-Instagram, בערוץ ה-WhatsApp שלכם, ואם תרצו, גם ב-TikTok.
- **קטעים מהשיעורים**, משלושים שניות ועד שלוש דקות, שנבחרים מתוך שיעורי הרב, נערכים ומתפרסמים על ידי הצוות שלנו, **בעברית עם כתוביות בצרפתית**. זהו לב ההפצה. כלי התורה (תחום 4) מוסיף לכך את ספריית השיעורים המלאה, תמלול מלא שלהם, תרגום ודיבוב.
- **קולו של הרב בצרפתית**, באמצעות דיבוב, רק בהסכמתו בכתב.
- **צילומים, סרטים ופרסום ממומן**, לפי דרישה.

שום דבר אינו מתפרסם ללא אישורכם: הרב מאשר את כללי התוכן, ולאחר מכן הנציג שלכם מאשר כל פרסום. התהליך מתואר בפרק היציאה לדרך.

התכנים שלכם נשארים שלכם; הסרטונים וחומרי הגלם שהופקו עבורכם עומדים לרשותכם לכל צורכי התקשורת שלכם.

מעבר לגבולות, החל מצרפת

התורמים שלכם נמצאים בארץ ובחו"ל. כשהרב נמצא בצרפת, כל מפגש יכול להפוך לתוכן, שמתפרסם בזמן הנכון, בצרפתית. עמודי הקמפיינים בצרפתית והתרומות באירו מתווספים בהמשך (תחום 3).

תוצאות שנמדדות

האתר והרשתות נבחנים לפי מה שהם מניבים, לא לפי מה שהם מציגים. המדדים נקבעים איתכם בהשקה, יחד עם ערך הפתיחה שלהם, ונבדקים מדי חודש:

מדד	מה הוא אומר	איפה רואים אותו
תרומות מקוונות	כמה הניבו האתר והרשתות	לוח הבקרה של יחד, *בקרוב*
המרה בעמוד התרומות	מתוך מאה מבקרים בעמוד, כמה תורמים	לוח הבקרה של יחד, *בקרוב*
תורמים חדשים	כמה אנשים תרמו בפעם הראשונה	לוח הבקרה של יחד, *בקרוב*
תרומה ממוצעת	כמה תורם, בממוצע, כל תורם	לוח הבקרה של יחד, *בקרוב*
עוקבים וחשיפה	כמה אנשים עוקבים אחר תורתו של הרב, ערוץ אחר ערוץ	הדוח החודשי שלכם
ביקורים באתר	מאיפה מגיעים המבקרים, ומה הם קוראים	הדוח החודשי שלכם

הרשימה המלאה של המדדים, עם ההתראות והמשימות שהם מפעילים, מופיעה בפירוט הפונקציות, בנספח «לוח הבקרה».

2 קמפיינים ותקשורת

לכל קמפיין, לכל אירוע, לכל שיא, הצוות שלנו יכול לקחת על עצמו את העבודה כולה או חלק ממנה, גם מול התורמים שלכם בחו"ל. כל שירות נבחר לפי דרישה ומתומחר בהצעת מחיר.

אסטרטגיה

- אבחון ראשוני של התקשורת והקמפיינים שלכם
- ביקורת מעמיקה של הנוכחות המקוונת ושל הקמפיינים שלכם, המוגשת בצורת המלצות מעשיות
- מחקר שוק ובחינת הנהוג בתחום
- אסטרטגיית תקשורת, תוכנית פעולה מתועדפת ומפת דרכים
- ליווי מעשי בהתאמה אישית: שיפור תהליכים, מעקב והתאמות

קמפיינים לגיוס תרומות

- תכנון והובלה של קמפיין מקצה לקצה, מהרעיון ועד הסיכום
- המנגנון והמסר של כל קמפיין: הגרלה, תרומות כפולות, הקדשות, חסויות
- גיוס השותפים המכפילים את התרומות ושל התורמים הנאמנים שלכם
- תוכנית שגרירים: גיוס, הכשרה, ערבים, אתגרים, הפעלת הקבוצה
- יום השיא: מטה קמפיין, צוות טלפנים ותסריט שיחה
- גיוס התורמים באמצעות SMS, דוא"ל, רשתות ופרסום
- מעקב בזמן אמת והתאמות

- סיכום, פנייה חוזרת והכנת הקמפיין הבא
- ייעוץ בנושא כלים ואמצעים לגיוס תרומות
- הקמת עמודי הקמפיין

הפקה

- סרטוני קמפיין: הצגה, העלאת מודעות, עדויות, כתבות
- טיזרים וקליפים
- עיצוב גרפי: מודעות, פליירים, באנרים, זהות חזותית, הדפסה, אינפוגרפיקות, מצגות
- סרטוני קידום לפרויקטים ולשותפים שלכם

רשתות וחשיפה

- ניהול הרשתות החברתיות שלכם: יצירה, תזמון, ניהול תגובות, מעקב, אסטרטגיית צמיחה, דוח חודשי
- פרסום ממומן ברשתות
- קשרי תקשורת ורדיו קהילתי

אירועים

- הפקת אירועים מא' ועד ת': ערבי התרמה, השקות, כנסים, טקסי הוקרה
- תיאום הספקים
- הנחיה והגשה של ערבי התרמה
- נוכחות הצוות שלנו ביום האירוע

הכשרה וכלים

- הכשרת הצוותים שלכם: אסטרטגיית גיוס, תקשורת מקוונת, רשתות חברתיות, ניתוח תוצאות
- הכשרה מקוונת בגיוס תרומות, הפתוחה לכל הצוות
- הכשרת המתרימים שלכם ואחראי גיוס התרומות
- ליווי אישי לאחר ההכשרה, וכלים מוכנים לשימוש: תבניות הודעות, רשימות בדיקה, תסריטי שיחה, טופסי מעקב
- מדריך מעשי לקמפיין גיוס התרומות
- מאמרים ודפי עצות לצוותים שלכם
- אוטומציות ובינה מלאכותית בהתאמה אישית: פילוח, הודעות מותאמות אישית, דוחות

זמינות

- קו WhatsApp ייעודי לקמפיינים שלכם, עם מענה מהיר

לנהל

3 יחד, הפלטפורמה של העמותות שלכם

יחד מאחדת את כל העמותות שלכם בכלי אחד, כל אחת במקומה: כרטיס אחד לכל אדם, ולכל עמותה התרומות, הקבלות וההגדרות שלה, בהפרדה מלאה. בעברית, בצרפתית ובאנגלית, במחשב ובטלפון. מה שכבר עובד מרוכז בפרק **פעיל כבר מהיציאה לדרך**.

המודולים המרכזיים

מודול	מה הוא משנה עבורכם
תורמים ואנשי קשר	כרטיס אחד לכל הקהלים שלכם: תורמים בארץ ובחו"ל, משפחות, אברכים, בוגרים, אנשים שעברו פעם אחת. משקי בית, קשרי משפחה, היסטוריה, תאריכי זיכרון לפי הלוח העברי.
תרומות והתחייבויות	כל תרומה שהוזנה או שהתקבלה באופן מקוון, משויכת לכרטיס הנכון ולעמותה הנכונה: תרומות חד-פעמיות, הוראות קבע, התחייבויות במעקב, מטבעות שונים.
קבלות לפי סעיף 46	קבלות המנוהלות בקפדנות: נבדקות לפני ההפקה, ממוספרות ללא פערים וללא כפילויות, נשלחות לתורם ומדווחות לרשות המסים.
גיוס תרומות	קמפיינים עם יעדי ביניים, עמודים ציבוריים, שגרירים עם קישור אישי, מסך ענק לערבי ההתרמה.
אירועים	ערבי התרמה, מכירת כרטיסים עם כרטיסים הנשלחים ב-WhatsApp או ב-SMS, הגרלות, הקדשות.
תקשורת	הודעות דוא"ל הנשלחות מחשבון העמותה, WhatsApp, תזכורות, קמפיינים טלפוניים, תבניות הודעות.
ניהול ובקרה	לוח בקרה לכל עמותה, משימות המוקצות לכל חבר צוות, רשימות וסיכומים שמתקבלים בלי לבקש מאיש.
אבטחה וניהול מערכת	הרשאות לפי תפקיד, אימות דו-שלבי, יומן של כל הפעולות.

הנתונים הקיימים שלכם מועברים ללא אובדן: השיטה, שלב אחר שלב, מתוארת בפרק היציאה לדרך.

מודולים ייעודיים. כלול במנוי, *בקרוב*: כולל ומלגות האברכים · גמ"ח כספים ורכבים. לפי הצעת מחיר: ספרייה (קטלוג והשאלת ספרים) · צוות · רווחה · כרטיס נטען · עמדות וציוד לבית הכנסת · השכרת ציוד · נופש ואירוח · מוצרים ומלאי.

כדי להגיע רחוק יותר, ניתן להוסיף אפשרויות לפי הצרכים שלכם, מהניהול הפיננסי ועד חנות הספרים של הרב: הרשימה והמחירים מופיעים בפרק הכספי.

טלפוניה, WhatsApp, SMS, דוא"ל: החשבונות שלכם. אתם מחברים את השירות שבחרתם מממשק הניהול של יחד; שום ספק אינו נכפה עליכם. הספקים הנתמכים מפורטים, לפי קטגוריה, בעמוד **ממשקים**.

התורמים שלכם בחו"ל. הכרטיס שלהם כולל את כתובתם בחו"ל, והקבלה שלהם יכולה להיות מנוסחת בצרפתית. קבלה זו היא קבלה ישראלית לפי סעיף 46; קבלה המזכה בהפחתת מס בצרפת כפופה לחקיקה אחרת ואינה חלק מההצעה המוצגת כאן. תרומות מקוונות באירו ובדולר יתווספו בהמשך, *בקרוב*.

איש קשר ייעודי של יחד, זמין ב-WhatsApp, בעברית ובצרפתית, מלווה את הצוות שלכם מההפעלה ועד השימוש היומיומי.

הנתונים שלכם שייכים לכם: אחסון, גישה, גיבויים והחזרת הנתונים מוסברים בפרק **ההתחייבויות שלנו כלפיכם**.

4 כלי התורה

בקרוב. מהשיעור המוקלט ועד הדף הכתוב, תורתו של הרב הופכת לספרייה חיה:

- **ספריית השיעורים**: כל השיעורים מרוכזים במקום אחד, ונמצאים לפי נושא ברגע.
- **התמלול** של כל שיעור, לאחר הגהה ואישור.
- **הקטעים**: הקטעים החזקים מאותרים ומוכנים לפרסום.
- **כתוביות, תרגום ודיבוב** של הסרטונים שלכם.

כלי התורה פועל באמצעות בינה מלאכותית, על הקרדיטים של יחד או על חשבון הבינה המלאכותית של העמותה, לבחירתכם.

5 יחד בית ספר

בקרוב. ניהול הלימודים בבתי הספר שלכם בתוך יחד, עם תיק אחד לכל משפחה, המשותף ללימודים ולתרומות: הורה תורם לעולם אינו מוזן פעמיים.

- **תלמידים וכיתות**: כרטיס התלמיד, רישום, כיתות ושנות לימוד, מעבר כיתה שנתי, רשימות ודוחות.
- **שכר לימוד**: לוח תשלומים לכל משפחה, תשלומים המשויכים לחיובים, יתרות ופיגורים, דף חשבון.
- **חיי בית הספר**: מעקב חינוכי, ציונים ומבחנים.
- **אישורים**: המסמכים שהמשפחות מבקשות, מופקים מתוך יחד.
- **אפליקציית ההורים**: ההורים עוקבים אחר לימודי ילדיהם מהטלפון, ומקבלים את ההודעות של בית הספר.

נתוני ילדים מוגנים. נתוני התלמידים מטופלים כמידע רגיש: הגישה שמורה לאנשים שהוגדרו לכך, מידע בריאותי ומידע על מעקב מוצפנים, וכל צפייה מתועדת. לפני כל פתיחה, מתקבלת חוות דעת משפטית על עיבוד נתונים של קטינים, וכל אמצעי שהיא דורשת מיושם.

לבנות את העתיד

6 הפרויקט לנוער

חסוי. הפרויקט נשאר בדיסקרטיות עד סיום התכנון שלו.

פרויקט שמחכים לו כבר שנים ראוי להכנה ברמה המתאימה. אנחנו **בונים אותו יחד עם הצוות שלכם**, החל מאשקלון, מסקירת המצב הקיים ועד התיק המוצג בפני גורמי המימון.

שלב	מה אתם מקבלים
01	סקירת המצב הקיים
02	התוכנית בשלבים והתקציב שלה
03	מודל המרכז, שנבנה יחד עם מחברי התוכנית
04	תיק המימון וההצגה בפני גורמי המימון
05	תוכנית הסדנאות לצוותים החינוכיים ולהורים
לאורך כל הדרך	ועדת מעקב חודשית

מסגרת ברורה, כדי להתקדם מהר ונכון: היקף עבודה כתוב, מספר סבבי תיקונים מוגדר לכל תוצר, ומשך זמן מרבי.

הקמפיין שיממן את הפרויקט מתוכנן ומתנהל בסביבת יחד שלכם, בשתי חלופות לבחירתכם:

- **חלופה A, סכום קבוע**: מחיר קבוע, שנקבע יחד לפני ההשקה לפי יעד הגיוס.
- **חלופה B, אחוזים**: חלק מוגבל בתקרה מהתרומות שהתקבלו במסגרת הקמפיין, שנפתח לאחר חוות דעת משפטית חיובית.

אנחנו מכינים את התיקים, המצגות והחומרים; הקשרים עם גורמי המימון והתורמים נשארים שלכם, והתרומות הולכות לעמותה, לעולם לא אלינו.

7 הייעוץ

יועץ בכיר או זוטר לצדכם, לפי הנושא, כדי לבנות וללוות:

- את **אסטרטגיית גיוס התרומות השנתית**;
- את **ארגון המשרד**;
- את **הקמפיינים הטלפוניים**;
- את **המדדים** שיש לעקוב אחריהם ביחד, ואת ההחלטות שהם מחייבים.

האסטרטגיה מתוכננת כאן, מופקת עם התכנים שלכם ומקבלת כלים ביחד. לעולם איננו פונים ישירות לתורמים שלכם.