יחד YAHAD

יצחק ירנן

יציאה לדרך

שלושה מסלולים מתקדמים במקביל: קודם כול הנוכחות המקוונת שלכם, אחר כך פלטפורמת יחד עד המעבר, היום שבו התהליכים שלכם עוברים ליחד, והפרויקט לנוער. הסדר קבוע, הקצב שלכם; לכל שלב תנאי מעבר שנבדק יחד. הגבייה שלכם לעולם אינה נעצרת, התוכנה הנוכחית שלכם מפיקה את הקבלות שלכם עד המעבר, ותמיד אפשר לחזור לאחור. יחד אינה מפיקה שום קבלה אמיתית לפי סעיף 46 לפני אישורה על ידי רשות המסים.

יחד. הכול מחובר, מגיעים רחוק יותר.

Jeremy Bouznah LTD · ירושלים

הדרך שבה אנחנו מתקדמים

- **הסדר קבוע, הקצב שלכם.** השלבים באים זה אחר זה בסדר המתואר כאן. הקצב שלהם נקבע איתכם בפגישת הפתיחה, ומתעדכן בכל שלב.
- **לכל שלב תנאי מעבר.** אנחנו בודקים אותו יחד: עוברים לשלב הבא רק לאחר תוצאה שאומתה.
- **כל צד יודע מה הוא מביא.** בכל שלב תמצאו מה העמותה מספקת ומה אנחנו מספקים.
- **ההליכים שלכם מוכנים על ידינו.** כששלב מסוים מחייב הסכמה של אחד מנותני השירות שלכם (תשלומים, בנק, ספקי תקשורת, ספק התוכנה הנוכחית שלכם), העמותה, בעלת החשבון, שולחת את הבקשה; אנחנו מנסחים את הנוסח, מוכן לחתימה.

מה שנשאר בתוקף מהיום הראשון ועד האחרון

1. **הגבייה שלכם לעולם אינה נעצרת.** תוכנת הניהול הנוכחית שלכם פועלת כרגיל עד המעבר, ונשארת זמינה לעיון גם אחריו.
2. **בכל רגע, מערכת אחת בלבד מפיקה, לכל תהליך**: חיוב כרטיס אשראי, חיוב בנקאי, מספר קבלה, שליחת הקבלה, דיווח לרשות המסים. אף תורם אינו מחויב פעמיים; אף מספר קבלה אינו ניתן פעמיים.
3. **ספק התשלומים שלכם נשאר במקומו.** יחד מתחברת לחשבון שלכם; התרומות מועברות אליכם ישירות על ידי ספק התשלומים, ואנחנו איננו מקבלים אותן בשום שלב. הוראות הקבע שלכם באשראי נשארות אצלו, ופרטי הכרטיס מוזנים ומעובדים על ידו.
4. **הסבת הנתונים נעשית בהרצת ניסיון לפני ההסבה האמיתית**, עם סיכומי ביקורת המותאמים ספרה אחר ספרה.
5. **המעבר נעשה בתקופה רגועה**, שנבחרת איתכם, ולעולם לא בין 1 באוגוסט ל-31 באוקטובר.
6. **חזרה לאחור כתובה, מתורגלת ואפשרית** עד סוף תקופה שתוסכם איתכם. שום דבר אינו נמחק בתוכנה הנוכחית שלכם במהלך תקופה זו.

במה הכול תלוי: אישור יחד

יחד פועלת לפי כללי רשות המסים: היא מוגשת לאישור כתוכנה להפקת קבלות, והדיווח על הקבלות עובר דרך הממשק הרשמי של הרשות. אנחנו מגישים את הבקשה כבר בפתיחה, עם רואה החשבון שלנו.

יחד אינה מפיקה שום קבלה אמיתית לפי סעיף 46 לפני אישור זה. כל עוד האישור לא נרשם ביחד, התוכנה עצמה חוסמת את ההפקה; מופקות רק קבלות ניסיון, ללא תוקף לצורכי מס, והקבלות שלכם ממשיכות להיות מופקות בתוכנה הנוכחית שלכם. כל תשובה של הרשות נמסרת לכם בכתב.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
העתק האישור לפי סעיף 46 של כל עמותה ותאריך תוקפו	בקשת האישור והמעקב אחריה
	עדכון בכתב על כל תשובה של הרשות
	רישום האישור ביחד, שמסיר את החסימה

תנאי. האישור התקבל, נמסר בכתב ונרשם ביחד; דיווח ניסיון התקבל בממשק הרשמי.

אם האישור טרם התקבל במועד המעבר, ההנהלה שלכם בוחרת: לדחות את המעבר, או להעביר את שאר התהליכים ולהשאיר את הפקת הקבלות לתוכנה הנוכחית שלכם עד לקבלת האישור.

מה שיהיה עליכם לעשות

במבט אחד; הפירוט מובא שלב אחר שלב בהמשך.

- **בפתיחה**: למנות את איש הקשר שלכם ואת ממלא מקומו, ואת האדם המאשר בנושא הנוכחות המקוונת; למסור לנו, לכל עמותה, את שמה הרשמי, את מספרה ואת האישור לפי סעיף 46; לפרט את המערכות שלכם, את החשבונות שלכם אצל ספקי התשלומים ואת תקופות הפעילות העמוסות.
- **לנוכחות המקוונת**: סדרי העדיפויות והמועדים החשובים שלכם; הלוגואים, התמונות, הטקסטים ודברי הרבנים; הסכמת הרב לעמוד שלו ולמסגרת התוכן; גישה לשם הדומיין ולחשבונות שלכם; אישור בכתב של כל טקסט.
- **לפלטפורמה**: רשימת המשתמשים והתפקידים שלהם; הבחירות שלכם בהגדרות; הבקשות לנותני השירות שלכם, הנשלחות על בסיס הנוסחים שלנו; תרומה אמיתית ראשונה בסכום קטן; קובצי הייצוא מהתוכנה הנוכחית שלכם; ההחלטות שלכם לגבי כפילויות; אישור בכתב של סיכומי ההסבה.
- **לפני המעבר**: צוות זמין לבדיקות הקבלה ולהדרכה; בדיקה כפולה יומית בתקופת ההפעלה המקבילה; בחירת היום, ולאחר מכן ההחלטה לעבור.
- **לפרויקט לנוער**: מוביל הפרויקט, המסמכים ואנשי הקשר שלכם, ההכרעות שלכם, השתתפות בוועדה החודשית.

01 הנוכחות המקוונת שלכם — ראשונה

האתר והרשתות החברתיות שלכם הם המקום הראשון שבו תורם פוגש אתכם ומחליט לתרום. לכן הם פותחים את הדרך, לפי סדרי העדיפויות שלכם, ותוצאותיהם נמדדות מהיום הראשון.

שלב 1

הגדרת מסגרת ומדדים

אנחנו קובעים יחד מה יוצא ראשון (אתר, עמוד תרומות, רשתות), את קהלי היעד ואת המדדים שימדדו את ההשפעה, עם ערך הפתיחה שלהם.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
סדרי העדיפויות שלה ומועדי השיא של גיוס התרומות	תוכנית הנוכחות המקוונת שלכם, לפי סדרי העדיפויות שלכם
שם האדם המאשר מטעמה	טבלת המדדים שבמעקב, עם ערך הפתיחה שלהם
גישת קריאה לנתונים הסטטיסטיים של החשבונות הקיימים שלה	רשימת התכנים הנדרשים ותוכנית חמשת עמודי האתר

תנאי. סדרי העדיפויות והמדדים אושרו בכתב.

שלב 2

תכנים, שם דומיין וכתובות דוא"ל

אנחנו אוספים את התכנים שלכם ומכינים את היסודות: שם הדומיין, שנשאר על שם העמותה, וכתובות הדוא"ל המקצועיות שלכם.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
הלוגואים, התמונות, הטקסטים הקיימים שלה ודברי הרבנים	הגדרות שם הדומיין לאתר ולכתובות
הסכמת הרב לעמוד המציג אותו	רישום השם על שם העמותה, במידת הצורך
גישה לשם הדומיין שלה, או בחירת השם לרישום	פתיחת סביבת העבודה המקוונת של העמותה ויצירת הכתובות
רשימת הכתובות שיש ליצור; ההתקשרות לסביבת העבודה המקוונת שלה, על שמה	שליחה וקבלה שנבדקו מהדומיין

תנאי. כל התכנים התקבלו; הכתובות שולחות ומקבלות מהדומיין.

שלב 3

טקסטים ועמודים

אנחנו כותבים ומעצבים את חמשת עמודי האתר: דף הבית; הרב; בתי הספר והכוללים שלנו; החזון החינוכי; צור קשר. עמוד התרומות מחובר לספק התשלומים שלכם.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
אישור של כל טקסט, עמוד אחר עמוד	הטקסטים, שנכתבו בצרפתית ולאחר מכן בעברית, לאחר הגהה של דובר עברית
התיקונים שלה, הנמסרים בבת אחת	חמשת העמודים בתצוגה מקדימה, בטלפון ובמחשב
אישור בכתב של הגרסה הסופית	התיקונים, משולבים

תנאי. הגרסה הסופית אושרה בכתב.

שלב 4

עלייה לאוויר, כרטיס במנועי החיפוש וקידום

האתר עולה לאוויר בדומיין שלכם; בתי הספר והכוללים שלכם מופיעים במנועי החיפוש ובמפות; מדידת המדדים מחוברת.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
הסכמתה לעלייה לאוויר	האתר באוויר, בעברית ובצרפתית, בטלפון ובמחשב
הכתובות, שעות הפעילות והתמונות של בתי הספר והכוללים שלה	הכרטיס של כל אחד מהם, בעברית ובצרפתית
קוד האימות שהיא מקבלת עבור הכרטיס שלה	קידום בסיסי: כותרות, תיאורים, מפת אתר
	מדידת המדדים של שלב 1

תנאי. האתר זמין בעברית ובצרפתית, בטלפון ובמחשב; הכרטיס פורסם, או ממתין רק לאימות של מנוע החיפוש; המדדים נמדדים.

שלב 5

רשתות חברתיות והפצה

לפני כל פרסום, שאלון על כללי התוכן מוגש לרב ומאושר על ידו: זוהי מסגרת התוכן. לאחר מכן, נציג שמיניתם מאשר כל פרסום בתוך עשרים וארבע שעות. השיעורים והתכנים שלכם מתוזמנים בלוח התוכן ומתפרסמים בקביעות בערוצים שלכם.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
אישור מסגרת התוכן על ידי הרב	מסגרת התוכן
גישה לחשבונות שלה, שנשארים על שמה	לוח התוכן, המוגש לאישורכם
השיעורים והתכנים שלה; אישור של כל פרסום על ידי הנציג שלה	הפרסומים, לפי הלוח שאושר

תנאי. המסגרת אושרה על ידי הרב; לוח התוכן הראשון אושר; פרסומים קבועים יצאו לדרך.

ובהמשך

למדוד ולשפר, מדי חודש

מדי חודש, דוח מציג את התפתחות המדדים שלכם. מה שמביא תוצאות מתחזק, מה שאינו מביא תוצאות מתוקן, וסדרי העדיפויות לחודש הבא נקבעים איתכם.

02 פלטפורמת יחד — מפתיחת הסביבה שלכם ועד המעבר

ארבעה מונחים חוזרים במסלול זה, אותם מונחים שבכתב ההתקשרות. **הסבת ניסיון**: הנתונים שלכם מועברים לסביבת ניסיון, הנקראת סביבת בדיקות, נבדקים, ולאחר מכן נמחקים, וחוזרים על התהליך. **בדיקות קבלה**: הצוות שלכם בודק את הסביבה שלו לפני שממשיכים. **הפעלה מקבילה**: שתי המערכות פועלות יחד, והתוכנה הנוכחית שלכם נשארת היחידה שמפיקה. **המעבר**: היום שבו התהליכים שלכם עוברים מהתוכנה הנוכחית שלכם ליחד.

שלב 1

פתיחה

פגישת פתיחה מתניעה את הפרויקט. אנחנו עורכים יחד מיפוי של העמותות שלכם, המערכות שלכם, החשבונות שלכם אצל ספקי התשלומים ותזרימי הכספים שלכם (תרומות, הוראות קבע, חיובים בנקאיים, קבלות, דיווח). אנחנו קובעים את היקף ההסבה ואת קצב ההמשך.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
איש הקשר מטעם העמותה, וממלא מקומו	שאלון ההסבה
לכל עמותה: שם רשמי, מספר, אישור לפי סעיף 46 ותאריך תוקפו	תוכנית ההסבה: מה מוסב, על פני כמה שנים, באיזה סדר, עם אילו סיכומי ביקורת
רשימת המערכות שלה והחשבונות שלה אצל ספקי התשלומים, עמותה אחר עמותה	נוסחי הבקשות לנותני השירות שלכם, מוכנים לחתימה
שם התוכנה הנוכחית שלה ופרטי הקשר של ספק התוכנה	
תקופות הפעילות העמוסות שיש להגן עליהן	
שליחת הבקשות לנותני השירות שלה, על בסיס הנוסחים שלנו	

תנאי. היקף ההסבה אושר בכתב; הבקשות לנותני השירות שלכם נשלחו.

שלב 2

הפעלת הסביבה שלכם

אנחנו יוצרים את סביבת יחד שלכם: העמותות שלכם, השפות (עברית, צרפתית, אנגלית), אזור הזמן, המטבעות, מסגרות המס, המשתמשים והתפקידים שלהם, האימות הדו-שלבי. הפונקציות הכלולות והאפשרויות הנוספות שנבחרו נפתחות, למעט אלה המסומנות «בקרוב». הצוות שלכם מתחיל לעבוד עם הסביבה; התוכנה הנוכחית שלכם ממשיכה להפיק את הקבלות שלכם לפי סעיף 46.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
רשימת המשתמשים והתפקידים שלהם	הסביבה המקוונת שלכם, מגובה
הזהות החזותית שלה (לוגו, צבעים)	חשבונות המשתמשים שלכם
חשבון הדוא"ל של העמותה, שנבחר ממשק הניהול לשליחת הודעות הדוא"ל שלכם	היכרות ראשונה מודרכת

תנאי. כל משתמש התחבר פעם אחת; האימות הדו-שלבי פעיל היכן שהוא נדרש; קבלת ניסיון, ללא תוקף לצורכי מס, הופקה לכל עמותה. ההפעלה מתועדת בכתב.

שלב 3

הגדרה מלאה

אנחנו מתאימים את הסביבה שלכם לאופן העבודה שלכם: סדרות הקבלות של כל עמותה, תבניות הקבלות, אמצעי התשלום, כללי ההתחייבויות והקבלות המרוכזות, ימים חסומים (שבת וחגים), תקופות שמירת מידע, התאמת הערכים שלכם (ייעודים, מקורות, מתרימים). תבנית הקבלה לפי סעיף 46 מאושרת על ידי רואה החשבון שלנו.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
הבחירות שלה בטופס ההגדרות המוצע	טופס הגדרות, עם ערך מוצע לכל סעיף
המידע הפיסקלי של כל עמותה	תבנית הקבלה לפי סעיף 46, מאושרת על ידי רואה החשבון שלנו
	ההגדרות, מוזנות ונבדקות איתכם

תנאי. לכל הגדרה שאושרה על ידי ההנהלה שלכם יש ערך בסביבה שלכם.

שלב 4

חיבור הגבייה המקוונת שלכם

החשבון שלכם אצל ספק התשלומים מחובר ליחד; אנחנו בודקים את החיבור ואת ההתראות המאובטחות. לאחר מכן העמותה עצמה מבצעת **תרומה אמיתית ראשונה, בסכום קטן, שמוחזרת לה לאחר מכן**: כל השרשרת נבדקת בתנאים אמיתיים, מהחיוב ועד ההחזר. מאז, מדי יום, יחד קוראת את הפעולות בחשבון שלכם בזמן שהתוכנה הנוכחית שלכם מבצעת את הייבוא שלה, ושתיהן מושוות. ספק התשלומים שלכם ממשיך לגבות כמו היום.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
בקשת הגישה לספק התשלומים שלה, הנשלחת על בסיס הנוסח שלנו	החיבור, מוגדר, והאבחון שלו
מפתח גישה מוגבל, שנוצר והוזן על ידה בסביבה שלה	יומן החיבור
התרומה האמיתית הראשונה, בסכום קטן	הדוח היומי של ההשוואה, חשבון אחר חשבון

תנאי. התרומה האמיתית הראשונה נמצאת ביחד באופן זהה וההחזר שלה מאומת; שלושים ימים רצופים של השוואה ללא פער במספר הפעולות ובסכומן, חשבון אחר חשבון.

שלב 5

הסבת ניסיון, חוזרת

תחילה הנתונים שלכם נספרים. לאחר מכן הם מיוצאים, נבדקים לפני כל העלאה (שום נתון של כרטיס אשראי אינו עובר), מיובאים לסביבת הבדיקות, מותאמים באמצעות סיכומי ביקורת, ולאחר מכן נמחקים; וחוזרים על התהליך. ההסבה נעשית תחילה על כרטיסים שאתם בוחרים, ולאחר מכן על הכול.

קובצי העבודה שלכם מאוחדים ומנוקים מכפילויות לפני הייבוא; שום כרטיס אינו נמחק בלי להשאיר עקבות. הקבלות ההיסטוריות שלכם שומרות על מספרן המקורי, והמספור של כל סדרה ממשיך ברצף, ללא קטיעה וללא כפילות. כל חזרה מודדת את משך ההסבה המלאה, שיקבע את משך הקפאת ההזנות ביום המעבר.

לפני הייבוא הראשון של נתונים אמיתיים, אנחנו מקבלים חוות דעת של משפטן בנושא הגנת הנתונים; עד אז, החזרות נעשות על נתוני ניסיון.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
קובצי הייצוא המלאים מהתוכנה הנוכחית שלה, המבוקשים מספק התוכנה על בסיס הנוסח שלנו, או העתק של הגיבוי שלה	טבלת ההתאמה: לכל עמודה בתוכנה שלכם יש מקום ביחד, או סיבה לוויתור עליה
קובצי העבודה שלה (גיליונות אלקטרוניים)	דוח הכפילויות
בחירת הכרטיסים של המדגם	הדוח של כל חזרה: כל שורה שנקראה נוצרת, מותאמת, נדחית או מושמטת, עם הסיבה
ההחלטות שלה לגבי כפילויות, כרטיסים ללא תרומה וקבלות היסטוריות	סיכומי הביקורת לפי סוג, לפי עמותה, לפי שנה ולפי מטבע; כל פער מוסבר שורה אחר שורה
שמות האנשים המאשרים את הסיכומים	משך ההסבה המלאה, כפי שנמדד

תנאי. שתי חזרות רצופות ללא פער שאינו מוסבר, ולאחר מכן חזרה על גיבוי עדכני; הסיכומים מאושרים בכתב על ידי העמותה.

שלב 6

קשר, בנק וחיובים

ערוצי הקשר שלכם (טלפוניה, WhatsApp, SMS, דוא"ל) מחוברים: העמותה מחברת את החשבונות שלה, אצל הספקים שבחרה מבין הממשקים המוצעים, מממשק הניהול. תהליכי העבודה של הצוות שלכם (שיחות, תפילות ואזכרות, הודעות, דוחות) מורצים בסביבת הבדיקות עם הנתונים שהוסבו. עבור החיובים הבנקאיים (מס"ב), יחד מחשבת אצווה ליום חיוב אמיתי, המשוויות לאצווה של התוכנה הנוכחית שלכם. אם אתם מחייבים כרטיסי אשראי ישירות מול חברת סליקה, חיובים אלה עוברים ליחד רק בהסכמתה בכתב.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
החשבונות שלה אצל ספקי התקשורת שבחרה, מחוברים על ידה	תהליכי הקשר, מורצים עם הנתונים שלכם
מול הבנק שלה, על בסיס הנוסח שלנו: המפרט העדכני של קובצי החיוב, קובץ החזר אמיתי, קוד מס"ב של כל עמותה	דוח ההשוואה של אצוות החיוב
ההסכמה בכתב של חברת הסליקה שלה, אם היא רלוונטית	
ההחלטה שלה לגבי היסטוריית השיחות	

תנאי. האצווה שחישבה יחד מניבה, עמותה אחר עמותה, אותו מספר חיובים, אותם חשבונות ואותו סכום כולל כמו התוכנה הנוכחית שלכם; תהליכי הקשר הורצו עם הנתונים שלכם.

שלב 7

בדיקות קבלה והדרכה

הצוות שלכם בודק את הסביבה המוגדרת שלו, על הנתונים של הסבת הניסיון האחרונה, במשך עשרה ימי עבודה, ומשתתף בהדרכה, בעברית או בצרפתית.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
צוות זמין לבדיקות הקבלה ולהדרכה	תיקון כל תקלה חוסמת לפני ההמשך
התקלות, מדווחות בכתב, חוסמות או משניות	חומרי ההדרכה, בעברית ובצרפתית

תנאי. פרוטוקול בדיקות קבלה חתום; המשתמשים הודרכו.

שלב 8

הפעלה מקבילה

שתי המערכות פועלות יחד. התוכנה הנוכחית שלכם נשארת המפיקה: היא מחייבת, גובה, ממספרת, שולחת ומדווחת. יחד מחשבת את אותן פעולות ומשווה אותן מדי יום ובסוף כל חודש. החזרה לאחור מתורגלת פעם אחת בתקופה זו. התקופה נמשכת לפחות חודש קלנדרי מלא, עם כל החיובים הבנקאיים, חיובי האשראי והסגירה שלו; אנחנו ממליצים על חודשיים, כדי לכסות גם הפקה של קבלות מרוכזות.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
הבדיקה הכפולה היומית על ידי המנהלה שלה	ההשוואות היומיות והחודשיות
בחירת יום המעבר	יומן המעבר, מוכן תהליך אחר תהליך
	נוהל החזרה לאחור, כתוב ומתורגל

תנאי. מחזור גבייה מלא ללא פער שאינו מוסבר; יום המעבר נקבע עם ההנהלה שלכם.

שלב 9

המעבר

לפי הסדר:

1. **הקפאת ההזנות** בתוכנה הנוכחית שלכם, בהודעה מראש. היא מתחילה ומסתיימת ביום עבודה, לא בשבת ובחגים; משכה הוא המשך שנמדד בחזרה האחרונה, בתוספת מרווח ביטחון.
2. **גיבוי סופי**, ולאחר מכן ייצוא סופי.
3. **הסבת השינויים האחרונים**: מוסבים רק השינויים שנעשו מאז החזרה האחרונה.
4. **בדיקות מחושבות מחדש** על הייצוא הסופי, בשני הצדדים.
5. **החלטת ההנהלה שלכם**: אנחנו מציעים לעבור או לדחות; ההנהלה שלכם מחליטה.
6. **העברת התהליכים, אחד אחד**, כל אחד מתוארך ביומן המעבר: קריאת התקבולים מספק התשלומים שלכם; מספור, שליחה ודיווח של הקבלות, לאחר שהאישור נרשם (הקבלה הראשונה של יחד באה אחרי האחרונה של התוכנה הנוכחית שלכם, סדרה אחר סדרה); חיובים בנקאיים; חיובי אשראי ישירים, אם הם רלוונטיים.
7. **פתיחת** יחד לכל הצוות שלכם.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
הודעה על ההקפאה לצוות שלה, ושמירה עליה	הסבת השינויים האחרונים והבדיקות
ההחלטה לעבור	יומן המעבר: לכל תהליך, המספר האחרון או האצווה האחרונה של המערכת הישנה והראשונים של החדשה
חתימה על פרוטוקול המעבר	פרוטוקול המעבר

תנאי. אין פער שאינו מוסבר בייצוא הסופי; יומן המעבר ופרוטוקול המעבר חתומים. מועד תחילת החיוב הנגזר מכך מופיע בפרק הכספי, בתנאים.

שלב 10

חזרה לשגרה

שלוש בדיקות באות לאחר המעבר: למחרת (חיובים ותקבולים של היום), לאחר שבוע, ולאחר חודש (המחזור המלא הראשון המנוהל ביחד, כולל החיובים הבנקאיים). התוכנה הישנה שלכם נשארת זמינה לקריאה בלבד במשך הזמן המוסכם; שום דבר אינו נמחק בה כל עוד נמשכת תקופת החזרה לאחור, שאנחנו מציעים שתימשך עד סוף המחזור המלא הראשון המנוהל ביחד. לאחר מכן, היומן של המערכת הישנה נשמר בארכיון והעותקים הזמניים נמחקים.

מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים
הסכמתה לגבי משך העיון במערכת הישנה	דוחות הבדיקה לאחר יום, שבוע וחודש
דיווח על כל שאלה של הצוות שלה	הארכיון של יומן המערכת הישנה; מחיקת העותקים הזמניים, מתועדת בכתב

תנאי. שלוש הבדיקות תקינות; סיום תקופת החזרה לאחור נרשם בכתב. היציאה לדרך הושלמה; השגרה מתנהלת לפי רמות השירות שבחוזה.

אם תידרש חזרה לאחור

מתי	מה אנחנו עושים	מה מגן עליכם
לפני כל פעולה סופית של יחד	התוכנה הנוכחית שלכם נפתחת מחדש; היא משלימה את התקבולים של התקופה ללא כפילות; התרומות שהוזנו בינתיים מוזנות בה מחדש על בסיס היומן של יחד	ספק התשלומים שלכם המשיך לגבות; יחד לא הפיקה קבלה ולא ביצעה חיוב
לאחר הקבלה הראשונה שהפיקה יחד	המונה של התוכנה הישנה שלכם מקודם אל מעבר למספר האחרון שהפיקה יחד; קבלות אלה נשארות בתוקף	מספר לעולם אינו ניתן פעמיים
לאחר אצוות החיוב הראשונה ששידרה יחד	אצווה זו נרשמת כאצווה ששודרה; התוכנה הישנה שלכם ממשיכה מהאצווה הבאה	גורם מפיק אחד לכל אצווה
לאחר הדיווח הראשון של יחד לרשות המסים	הקבלות שדווחו מסומנות «שודר» בתוכנה הישנה שלכם	אין דיווח כפול

מה שנפתח בהמשך

הפונקציות המסומנות «בקרוב» נפתחות במהלך הבנייה: ראו **פעיל כבר מהיציאה לדרך**.

03 הפרויקט לנוער — נבנה יחד עם הצוות שלכם

הפרויקט מתקדם תוצר אחר תוצר, בקצב של הצוות שלכם, עם ועדה חודשית המכנסת את מוביל הפרויקט, את איש הקשר מטעם העמותה ואת Jeremy Bouznah. היקף העבודה נכתב ומאושר בפתיחה.

שלב	מה העמותה מספקת	מה אנחנו מספקים	תנאי
פתיחה	מוביל הפרויקט; גישה למסמכים ולאנשים הרלוונטיים	היקף העבודה הכתוב של הפרויקט	היקף העבודה אושר בכתב
01 — סקירת המצב הקיים	המסמכים שלה, הנתונים שלה, אנשי הקשר שלה בשטח	סקירת המצב הקיים	הסקירה אושרה בכתב
02 — תוכנית בשלבים	ההכרעות שלה לגבי סדרי העדיפויות	התוכנית בשלבים והתקציב שלה	התוכנית אושרה בכתב
03 — מודל המרכז	זמינות מחברי התוכנית	מודל המרכז, שאושר עם מחברי התוכנית	המודל אושר בכתב
04 — תיק מימון	האישורים שלה	תיק המימון והמצגת המיועדים לגורמי המימון	התיק אושר בכתב
05 — תוכנית הסדנאות	האישורים שלה	תוכנית הסדנאות לצוותים החינוכיים ולהורים	התוכנית אושרה בכתב
ועדה חודשית, לאורך כל הדרך	נוכחות מוביל הפרויקט ואיש הקשר מטעם העמותה	הפגישה החודשית להתקדמות ולהחלטות, וסיכומה בכתב	סיכום ההחלטות הופץ

הקמפיין שיממן את הפרויקט נוצר בסביבת יחד שלכם. החלופה שלו נבחרת והיעד שלו נקבע בכתב לפני השקתו.

מה שתלוי בצד שלישי

צד שלישי	מה אנחנו מצפים ממנו	מי מגיש את הבקשה
ספק התשלומים שלכם	גישת ניסיון; מפתח גישה המוגבל לפעולות הנדרשות; הפעלת אפשרות ההחזרים; כתובות ההתראות המאובטחות	העמותה, בעלת החשבון, על בסיס הנוסח שלנו
ספק התוכנה הנוכחית שלכם	קובצי ייצוא מלאים של הנתונים שלכם; סיועו במקרה של חזרה לאחור	העמותה, על בסיס הנוסח שלנו
הבנק שלכם ומרכז מס"ב	המפרט העדכני של קובצי החיוב; קובץ החזר אמיתי; קוד מס"ב של כל עמותה; קבלת קובץ ראשון	העמותה, על בסיס הנוסח שלנו
ספקי התקשורת שלכם (טלפוניה, WhatsApp, SMS, דוא"ל)	חשבונות הפתוחים על שם העמותה, המחוברים על ידה מממשק הניהול	העמותה, בסיוענו
חברת הסליקה שלכם, אם אתם מחייבים כרטיסי אשראי ישירות	הסכמתה בכתב להעברת הכרטיסים השמורים	העמותה, על בסיס הנוסח שלנו
בעל הרישום של שם הדומיין שלכם; ספק סביבת העבודה המקוונת שלכם; מנוע החיפוש המפרסם את הכרטיס של בתי הספר והכוללים שלכם	הגדרות הדומיין; פתיחת סביבת העבודה והכתובות; אימות הכרטיס	העמותה, בסיוענו
רשות המסים	אישור יחד כתוכנה להפקת קבלות; המפרט של ממשק הדיווח שלה וסביבת ניסיון	אנחנו, עם רואה החשבון שלנו
משפטן	חוות דעת על הגנת הנתונים לפני כל ייבוא של נתונים אמיתיים	אנחנו

כל עוד צד שלישי לא השיב, כל השאר מתקדם: רק השלבים התלויים בתשובתו ממתינים. אנחנו מזכירים לו יחד איתכם, ומעדכנים אתכם על כל עיכוב.

המחירים של כל שירות מופיעים בפרק הכספי.