יצחק ירנן

ההתחייבויות שלנו כלפיכם

כתב ההתקשרות, בשפה ברורה. הנתונים שלכם שייכים לכם: מאוחסנים באיחוד האירופי, נצפים על ידינו רק בהסכמתכם, ומוחזרים לכם בסיום בפורמטים פתוחים. התרומות מועברות אליכם ישירות על ידי ספק התשלומים שלכם. שום קבלה אמיתית לפי סעיף 46 לפני אישור יחד. מענה לכל פניית תמיכה בתוך 24 שעות עבודה. המנוי נמשך 24 חודשים מתחילת החיוב, ולאחר מכן לתקופות של 12 חודשים. הדין הישראלי; במקרה של מחלוקת, תחילה הסדר בהסכמה, ולאחר מכן דין תורה.

יחד. הכול מחובר, מגיעים רחוק יותר.

Jeremy Bouznah LTD · ירושלים

פרק זה קורא את כתב ההתקשרות סעיף אחר סעיף, בשפה יומיומית. הוא אינו מחליף אותו: רק נוסח כתב ההתקשרות הוא המחייב. הערכים שעדיין מופיעים בסוגריים מרובעים בכתב ההתקשרות נקבעים יחד לפני החתימה.

עיקרי החוזה

תנאים מיוחדים. הם מציינים את הצדדים, את העמותות הכלולות (עד חמש), את אנשי הקשר של כל צד ואת המשימות שנבחרו. הם קובעים את מעמדכם כלקוח מייסד, 25 משתמשים ו-1,000 קרדיטים של בינה מלאכותית לחודש הכלולים, את התקופה של 24 חודשים, את החידוש לתקופות של 12 חודשים, ואת מועד תחילת החיוב: סוף החודשיים ללא עלות שלאחר הקבלה הראשונה לפי סעיף 46 שתופק ביחד.

סעיף 1 — הגדרות. מונחי החוזה, מוגדרים אחת ולתמיד: יחד, השירות, משימות הליווי, הפעלה, הסבה, בדיקות קבלה, הפעלה מקבילה, מועד המעבר, יום עבודה (מיום ראשון עד יום חמישי, למעט ימי חג רשמיים, שבת וחגים).

סעיף 2 — מסמכי החוזה. החוזה כולל את התנאים המיוחדים, את הפרק הכספי, את התנאים הכלליים וחמישה נספחים. במקרה של סתירה, המסמך המופיע גבוה יותר ברשימה גובר; לגבי מידע אישי, נספח 4 הוא הגובר. כל עמותה כלולה נשארת אחראית לנתוני התורמים שלה.

מה שאנחנו עושים עבורכם

סעיף 3 — ההצעה, הפונקציות והמשימות. כל פונקציה היא «כלול» או «בתוספת»; «בקרוב» מציין את מה שעדיין לא נפתח, ורק הפונקציות ללא «בקרוב» מחויבות במועד ההפעלה (3.2). אנחנו מעדכנים אתכם על ההתקדמות במרווחי זמן קבועים ומודיעים לכם בכתב על כל פתיחה (3.3). יחד מתפתחת בלי לצמצם לעולם את הפונקציות שנפתחו בהצעה שלכם (3.4). הסעיף מתאר גם את אתר התדמית ואת ההפצה (3.5), את הפרויקט לנוער ואת גבולותיו (3.6), את הקמפיין שלו, שאת תרומותיו איננו מקבלים לעולם (3.7), את הצעות המחיר לליווי ואת הייעוץ לפי שעות (3.8), את ההדרכה (3.9), את יחד בית ספר ואת הפיתוחים הייעודיים (3.10). המדדים מודדים ומכוונים את העבודה המשותפת; הם אינם הבטחה לסכומי גיוס (3.11).

סעיף 4 — הפעלה, בדיקות קבלה ומעבר. אנחנו יוצרים ומגדירים את הסביבה שלכם, וההפעלה מתועדת בכתב (4.1). לצוות שלכם עומדים עשרה ימי עבודה לבדיקת הסביבה; אנחנו מתקנים כל תקלה חוסמת לפני שממשיכים (4.2 עד 4.4). המעבר לעולם אינו מתבצע בין 1 באוגוסט ל-31 באוקטובר, ואתם אלה שמחליטים לעבור (4.5). עד המעבר, התוכנה הנוכחית שלכם נשארת היחידה שמפיקה את הקבלות שלכם (4.7).

סעיף 5 — הסבת הנתונים שלכם. היא מתורגלת בהרצות ניסיון, עם סיכומי ביקורת שאתם מאשרים בכתב (5.3). אנחנו מסבים את הנתונים שלכם כפי שהם ומדווחים לכם על חוסר עקביות (5.4). הבקשות לנותני השירות הנוכחיים שלכם יוצאות מכם, על בסיס הנוסחים שלנו (5.5).

תקופה, מחיר ויציאה

סעיף 6 — תקופה. החוזה מתחיל עם חתימתו (6.1). המנוי נמשך 24 חודשים מתחילת החיוב (6.2), ולאחר מכן מתחדש לתקופות של 12 חודשים, אלא אם ניתנה הודעת ביטול שלושה חודשים לפני תום התקופה (6.3). אפשר להוסיף אפשרות, עמותה (עד חמש) או משתמשים בכל עת, בתוקף מהחודש הבא; צמצום של ההצעה נכנס לתוקף בתום התקופה השוטפת (6.4).

סעיף 7 — מחיר וחיוב. המחירים הם אלה שבפרק הכספי, לפני מע"מ, והמע"מ בשורה נפרדת (7.1). לקוח מייסד: חודשיים ללא עלות, מחיר המנוי קבוע ל-24 חודשים, הפעלה, הסבה והדרכה ללא עלות, עד חמש עמותות ללא תוספת; ההנחה שלכם נשמרת כל עוד המנוי בתוקף (7.2). המנוי והאפשרויות הנוספות אינם מחויבים בחתימה ולא בהפעלה, אלא מהקבלה הראשונה לפי סעיף 46 שתופק ביחד, לאחר החודשיים ללא עלות (7.3, 7.4). לאחר תקופת המחיר הקבוע, המחירים ניתנים לעדכון פעם בשנה, וההנחה שלכם ממשיכה לחול; כל העלאה אחרת מודעת לכם שלושה חודשים מראש ומאפשרת לכם לבטל (7.7).

סעיף 8 — שירותי צד שלישי ובינה מלאכותית. המנוי מכסה את יחד, האחסון שלה, הגיבויים, התחזוקה, העדכונים והתמיכה, אך שום עלות של צד שלישי (8.1). ספקי התקשורת שלכם, הדוא"ל שלכם, סביבת המסמכים שלכם, ספקי התשלומים שלכם והבנק שלכם רשומים על שמכם ומחייבים אתכם ישירות (8.2). הבינה המלאכותית מחושבת בקרדיטים, 1,000 לחודש כלולים, ללא חבילה בלתי מוגבלת (8.3). שירות שנתקשר בו עבורכם, לבקשתכם בכתב, מחויב אצלכם לפי העלות בפועל של הספק, ללא רווח, על בסיס דוח מפורט (8.4).

סעיף 20 — השעיה וביטול (מובא כאן, יחד עם התקופה). אנחנו רשאים להשעות את הגישה רק במקרה של אי-תשלום, לאחר התראה שלא נענתה, או מיד אם שימוש מסוים מסכן את האבטחה או מפר בעליל את החוק; בזמן השעיה, אתם שומרים על האפשרות לייצא את הנתונים שלכם, למעט במקרה של סיכון לאבטחה (20.1). כל צד רשאי לבטל בשל הפרה שלא תוקנה לאחר התראה (20.2). אתם רשאים לבטל את המנוי לפני תום 24 החודשים, בכתב, בהודעה מוקדמת של שלושה חודשים; התשלומים החודשיים הנותרים ושווי ההקמה שניתנה ללא עלות הופכים אז לעומדים לפירעון (20.3).

כספי התרומות שלכם והקבלות שלכם

סעיף 9 — גביית התרומות. הזנת תרומות במזומן, בהמחאה או בהעברה בנקאית פתוחה מרגע ההפעלה (9.1). הגבייה המקוונת עוברת דרך ספק התשלומים שבחרתם, לאחר ניסיון אמיתי עם החשבון שלכם (9.2). הכספים מועברים אליכם על ידי ספק זה; אנחנו איננו מקבלים אותם, איננו מחזיקים בהם ואיננו מטפלים בהם בשום שלב, והמנוי אינו כולל שום עמלה על התרומות שלכם (9.3).

סעיף 10 — קבלות לפי סעיף 46. תבנית הקבלה לפי סעיף 46 מאושרת על ידי רואה החשבון שלנו לפני ההפקה האמיתית הראשונה (10.2). ההפקה נשארת באחריותכם, ואיננו נותנים ייעוץ מס (10.3, 10.4). יחד אינה מפיקה שום קבלה אמיתית לפי סעיף 46 לפני אישורה על ידי רשות המסים: התוכנה עצמה חוסמת זאת (10.6). קבלה הכפופה לחקיקה של מדינה אחרת ניתנת רק אם הפונקציה המתאימה נפתחה (10.7).

תמיכה ונתונים

סעיף 11 — תמיכה. ערוץ תמיכה עם איש הקשר שלכם, בעברית ובצרפתית, ומענה לכל פנייה בתוך 24 שעות עבודה (11.3). כברירת מחדל אין לנו שום גישה לנתונים שלכם: רק לבקשתכם או בהסכמתכם, הניתנת בתוך יחד, ל-24 שעות שאתם יכולים להאריך, מתועדת ביומן וניתנת לביטול בכל עת (11.4).

סעיף 12 — אחסון, אבטחה וגיבויים. מסד הנתונים שלכם מאוחסן בשרת ייעודי לכם, אצל ספק אחסון מקצועי הממוקם באיחוד האירופי, והאחסון כלול (12.1). עותק של הגיבויים נשמר מחוץ לשרת, כולל הקבצים, ושחזורו נבדק באופן קבוע (12.3). ניהול המשתמשים שלכם ופרטי ההתחברות שלהם נשאר בידיכם (12.4).

סעיף 13 — מידע אישי. כל עמותה היא בעלת מאגר המידע (האחראית לעיבוד); אנחנו פועלים לפי הוראותיה (13.1). איננו פונים לשום תורם, איננו משתמשים בנתונים שלכם לשום מטרה משלנו ואיננו מעבירים אותם לשום צד שלישי, למעט מעבדי המשנה שבנספח 4 ולפי החוק (13.4).

סעיף 14 — בעלות על הנתונים שלכם והחזרתם. הנתונים שלכם שלכם, והם נשארים שלכם (14.1). אתם יכולים לייצא אותם בכל עת (14.2). בסיום החוזה, לפי בקשה שתוגש בתוך 30 יום, אנחנו מוסרים לכם בתוך 30 יום ייצוא מלא, בפורמט CSV לנתונים ובפורמט PDF לקבלות (14.3). שישים יום לאחר הסיום, או מוקדם יותר לבקשתכם לאחר מסירת הייצוא, הם נמחקים מהמערכות שלנו, ולאחר מכן מהגיבויים שלנו, עם אישור על כך לפי בקשה (14.5).

מה שייך לכל צד

סעיף 15 — קניין רוחני. יחד נשארת בבעלות המפתח שלה, ואתם רשאים להשתמש בה במהלך החוזה (15.1). הפיתוחים שנעשו עבורכם נשארים של המפתח ויכולים לשמש את כל לקוחותיו, בלי לכלול לעולם את הנתונים שלכם (15.2). התכנים שלכם (לוגואים, טקסטים, תמונות, שיעורים, דברי הרבנים) נשארים שלכם, וקולו של הרב משמש רק בהסכמתו בכתב (15.4). הטקסטים, החומרים החזותיים, הסרטונים, עמודי האתר והתיקים שנמסרו לכם ניתנים לכם בזכות שימוש, לצורכי התקשורת וגיוס התרומות שלכם (15.5).

סעיף 16 — ההתחייבויות שלכם. להשתמש ביחד בהתאם לחוק, להחזיק בבסיס חוקי לנתונים שלכם ולקבל הסכמות לפני כל פנייה, לשתף פעולה ביציאה לדרך ולשלם במועדים שהוסכמו. עבור תורמים שהוסבו ללא הסכמה רשומה, הגדרה מסוימת, הפעילה כברירת מחדל, מאפשרת לפנות אליהם או לא; כל שליחה מתועדת, כל אחד יכול להסיר את עצמו בפעולה אחת, וחוות דעת של משפטן מתקבלת לפני פנייה בהיקף רחב.

סעיף 17 — סודיות. כל צד שומר בסודיות את המידע של הצד השני, במהלך החוזה ולאחריו; ללא הגבלת זמן לגבי מידע אישי (17.3). אנחנו מציינים את שמכם כממליצים רק בהסכמתכם בכתב (17.4).

כללי המשחק

סעיף 18 — אחריות. אחריותו של המפתח מוגבלת ככל שהחוק מתיר, והיא אינה חלה על נזקים עקיפים, על שירותים של צדדים שלישיים, על הפקת הקבלות או על תוצאות הקמפיינים (18.1 עד 18.3); הוראות החוק נשמרות היכן שהוא אוסר להגבילה (18.4).

סעיף 19 — כוח עליון. אירוע שאינו בשליטת הצדדים (מלחמה, מצב ביטחוני, החלטת רשויות, תקלה כללית...) משעה את ההתחייבויות שהוא מונע את קיומן, למעט תשלום הסכומים שמועד פירעונם הגיע; מעבר לתקופה שנקבעה בכתב ההתקשרות, כל צד רשאי לבטל ללא פיצוי (19.2).

סעיף 21 — קבלנות משנה. אנחנו רשאים להיעזר בקבלני משנה, שאנחנו אחראים להם כאילו היו אנחנו עצמנו (21.1).

סעיף 22 — שפות. החוזה נחתם בצרפתית ובעברית; שתי הגרסאות מחייבות, וסתירה ביניהן מוכרעת לפי כוונתכם המשותפת (22.1, 22.2).

סעיף 23 — הוראות כלליות. החוזה ממצה את כל ההסכם ומשתנה רק בתוספת חתומה, למעט העדכונים הצפויים של הנספחים והצעות המחיר שהתקבלו (23.1, 23.2). ניתן לחתום עליו מרחוק, לרבות בחתימה אלקטרונית (23.8).

סעיף 24 — דין ומחלוקות. הדין הישראלי (24.1). במקרה של מחלוקת, 60 יום להסדר בהסכמה (24.2), ולאחר מכן דין תורה, בפני בית דין שנקבע בכתב ההתקשרות, הפוסק לפי החוזה ולפי הדין הישראלי (24.3, 24.4). נשמרת האפשרות לפנות לבית המשפט לסעדים דחופים, וכן לגביית חשבונית קטנה שאינה שנויה במחלוקת (24.7, 24.8).

הנספחים

- **נספח 1 — פירוט הפונקציות**: הקטלוג, עם הסימונים שלו ועמוד הממשקים שלו; הוא מתעדכן בכל פתיחה, ללא תוספת לחוזה.
- **נספח 2 — הפרק הכספי**: כל מחירי החוזה; אף אחד מהם אינו חוזר בכתב ההתקשרות.
- **נספח 3 — רמות שירות**: התמיכה (ערוצים, שפות, שעות, מענה בתוך 24 שעות עבודה), סיווג הפניות, תחזוקה המודעת מראש והגיבויים, הנשמרים באיחוד האירופי.
- **נספח 4 — עיבוד מידע אישי**: ההתחייבויות שלנו כמחזיק (מעבד) של המידע, התראה במקרה של אירוע אבטחה, רשימת מעבדי המשנה ואמצעי האבטחה (אימות דו-שלבי, נעילה לאחר טעויות בסיסמה, הפרדה בין עמותות, יומן חתום, הצפנת התקשורת).
- **נספח 5 — יציאה לדרך**: השלבים, מה כל צד מספק ותנאי המעבר, ללא תאריכים; היקף ההסבה וטבלת הפתיחות.