יצחק ירנן

השאלות שלכם

שלושים השאלות שעולות בקריאת התיק הזה, כל אחת עם תשובה בשתי שורות ועם הפרק שבו היא כתובה במלואה. שום דבר כאן אינו מוסיף על מה שכתוב בפרקים: זהו קיצור דרך.

יחד. הכול מחובר, מגיעים רחוק יותר.

Jeremy Bouznah LTD · ירושלים

המחיר

1 כמה עולה יחד לחודש?

2,000 ₪ לפני מע"מ לחודש, במחיר לקוח מייסד, עבור עד חמש עמותות ו-25 משתמשים, עם 1,000 קרדיטים של בינה מלאכותית לחודש.

הפרק הכספי, מנוי יחד ←

2 מה הסכום הכולל של מה שאנחנו בוחרים, ועל פני שנתיים?

6,500 ₪ לפני מע"מ לחודש ו-55,000 ₪ לפני מע"מ חד-פעמי, המע"מ בשורה נפרדת. הסכום הכולל לשנתיים תלוי במועד ההתחלה של כל שורה.

הפרק הכספי, סיכום ←

3 מתי מתחילים לשלם על המנוי?

מהקבלה הראשונה לפי סעיף 46 שתופק ביחד עבור העמותה שלכם, לאחר חודשיים ללא עלות; לא בחתימה, ולא בהפעלה. האפשרויות הנוספות מתחילות באותו מועד.

הפרק הכספי, תנאים ←

4 ומה לגבי ההפצה, אתר התדמית והפרויקט לנוער?

אופן החיוב והתשלום שלהם מוסכם בינינו.

הפרק הכספי, תנאים ←

5 מה ניתן ללא עלות, ובאיזה תנאי?

ההפעלה, הסבת הנתונים שלכם ושני ימי הדרכה. אם המנוי מבוטל לפני עשרים וארבעת החודשים הראשונים שלו, שוויים הופך לעומד לפירעון.

הפרק הכספי, תנאים ←

6 האם אתם גובים עמלה על התרומות שלנו, ומי מקבל את הכסף?

יחד אינה גובה שום עמלה על התרומות שלכם. הכספים מועברים אליכם ישירות על ידי ספק התשלומים שלכם; אנחנו איננו מקבלים אותם בשום שלב.

הפרק הכספי, תנאים; יציאה לדרך, מה שנשאר בתוקף ←

---

7 מה הם הקרדיטים של בינה מלאכותית, ומה מייצגים 1,000 הקרדיטים שלנו?

יחידת המידה של כל שימוש בבינה מלאכותית ביחד: 1,000 קרדיטים לחודש הם, למשל, כ-8 שעות ו-20 דקות של תמלול. מעבר לכך, חבילת קרדיטים או חשבון הבינה המלאכותית של העמותה שלכם.

מחירון הקרדיטים של בינה מלאכותית ←

---

8 מה כוללת ההפצה ב-4,500 ₪ לחודש, וכמה פרסומים?

לוח תוכן המותאם ללוח הזמנים של הרב ופרסום קבוע של קטעים מהשיעורים, בעברית עם כתוביות בצרפתית, במשך שנים עשר חודשים.

מה שאנחנו בונים יחד, תחום 1 ←

---

9 האם כלי התורה כלול במחיר?

לא: זו אפשרות בתוספת, ב-1,000 ₪ לפני מע"מ לחודש, שתיפתח בהמשך («בקרוב»); השימוש שלו בבינה מלאכותית מחושב בקרדיטים. הקטעים המתפרסמים, לעומת זאת, הם חלק מההפצה.

הפרק הכספי, כלי התורה ←

---

10 כמה עולה יחד בית ספר?

15 ₪ לפני מע"מ לתלמיד לשנה, במינימום של 500 ₪ לפני מע"מ לחודש. יחד בית ספר תיפתח בהמשך («בקרוב»).

הפרק הכספי, יחד בית ספר ←

---

11 כמה משתמשים, ומה מעבר לכך?

25 משתמשים כלולים; כל משתמש נוסף עולה 100 ₪ לפני מע"מ לחודש. התורמים שלכם וההורים לעולם אינם נספרים.

הפרק הכספי, מנוי יחד ←

מה שעובד ומה שמשתנה

12 מה כבר עובד היום?

העמותות שלכם זו לצד זו, הכרטיס האחד, התרומות וההתחייבויות, הקבלות, הקמפיינים, ערבי ההתרמה, ההגרלות, היומן, המשימות ולוח הבקרה הראשי. כל השאר מסומן «בקרוב».

פעיל כבר מהיציאה לדרך ←

13 האם הנתונים הנוכחיים שלנו יוסבו?

כן, לאחר חזרות בסביבת ניסיון, עם סיכומי ביקורת המותאמים ספרה אחר ספרה, ובאישורכם בכתב.

יציאה לדרך, שלב 5 ←

14 האם התרומות המקוונות שלנו ייעצרו בזמן השינוי?

לא. הגבייה שלכם לעולם אינה נעצרת: התוכנה הנוכחית שלכם פועלת כרגיל עד המעבר.

יציאה לדרך, מה שנשאר בתוקף ←

15 האם אפשר לחזור לאחור?

כן. החזרה לאחור כתובה, מתורגלת ואפשרית עד סוף תקופה שתוסכם איתכם; עד אז שום דבר אינו נמחק בתוכנה הנוכחית שלכם.

יציאה לדרך, אם תידרש חזרה לאחור ←

16 האם יחד יכולה להפיק את הקבלות שלנו לפי סעיף 46 כבר מההתחלה?

לא: לא לפני אישורה על ידי רשות המסים, והתוכנה עצמה חוסמת זאת. עד אז, התוכנה הנוכחית שלכם מפיקה את הקבלות שלכם.

יציאה לדרך, במה הכול תלוי ←

17 האם הקבלה בצרפתית מוכרת לניכוי מס בצרפת?

הקבלה יכולה להיות מנוסחת בצרפתית, אבל זו קבלה ישראלית, לפי סעיף 46. קבלה המזכה בהפחתת מס בצרפת אינה חלק מההצעה המוצגת.

מה שאנחנו בונים יחד, תחום 3 ←

הנתונים שלכם והחוזה שלכם

18 היכן מאוחסנים הנתונים שלנו?

בשרת ייעודי לכם, אצל ספק אחסון מקצועי הממוקם באיחוד האירופי; האחסון כלול במנוי.

ההתחייבויות שלנו כלפיכם, סעיף 12 ←

---

19 האם הצוותים שלכם יכולים לראות את הנתונים שלנו?

לא, כברירת מחדל. רק לבקשתכם או בהסכמתכם, ל-24 שעות, מתועד ביומן וניתן לביטול בכל עת.

ההתחייבויות שלנו כלפיכם, סעיף 11 ←

---

20 איך מקבלים בחזרה את הנתונים שלנו אם אנחנו מפסיקים?

לפי בקשה שתוגש בתוך 30 יום מהסיום, אנחנו מוסרים לכם בתוך 30 יום ייצוא מלא, בפורמט CSV לנתונים ובפורמט PDF לקבלות.

ההתחייבויות שלנו כלפיכם, סעיף 14 ←

---

21 לכמה זמן אנחנו מתחייבים?

המנוי נמשך 24 חודשים מתחילת החיוב, ולאחר מכן לתקופות של 12 חודשים, אלא אם ניתנה הודעת ביטול שלושה חודשים מראש. ההפצה מתחייבת ל-12 חודשים.

ההתחייבויות שלנו כלפיכם, סעיף 6 ←

---

22 איך מבטלים לפני הסוף, וכמה זה עולה?

בכתב, בהודעה מוקדמת של שלושה חודשים. התשלומים החודשיים שנותרו עד תום 24 החודשים, ושווי ההקמה שניתנה ללא עלות, הופכים אז לעומדים לפירעון.

ההתחייבויות שלנו כלפיכם, סעיף 20 ←

הצוות שלכם ביום-יום

23 מה עלינו לספק?

איש קשר, התכנים וקובצי הייצוא שלכם, הבחירות שלכם בהגדרות והאישורים שלכם בכתב בכל שלב. אנחנו מנסחים את הבקשות לנותני השירות שלכם.

יציאה לדרך, מה שיהיה עליכם לעשות ←

---

24 כמה ימי הדרכה, ובאיזו שפה?

שני ימים במשרדים שלכם, ללא עלות, בעברית או בצרפתית; יום נוסף עולה 5,000 ₪ לפני מע"מ.

הפרק הכספי, הקמה; יציאה לדרך, שלב 7 ←

---

25 למי מתקשרים כשיש בעיה, ותוך כמה זמן?

לאיש הקשר שלכם ביחד, ב-WhatsApp, בעברית ובצרפתית; כל פנייה נענית בתוך 24 שעות עבודה.

ההתחייבויות שלנו כלפיכם, סעיף 11 ←

---

26 האם אפשר להישאר עם ספקי ה-WhatsApp וה-SMS שלנו?

כן. החשבונות רשומים על שמכם, אצל הספק שבחרתם; שום ספק אינו נכפה, ואתם משלמים לו ישירות.

ממשקים ←

---

27 האם האתר יהיה מוכן לחנוכה?

התיק אינו קובע שום תאריך: הקצב נקבע איתכם בפגישת הפתיחה.

יציאה לדרך, הנוכחות המקוונת שלכם ←

הרב, ההפצה והפרויקט לנוער

28 האם ייעשה שימוש בקולו של הרב ללא הסכמתו?

לא. קולו משוכפל, או משמש לדיבוב, רק בהסכמתו בכתב.

ההתחייבויות שלנו כלפיכם, סעיף 15 ←

---

29 מי מאשר את מה שמתפרסם?

הרב מאשר את כללי התוכן לפני כל פרסום; לאחר מכן, הנציג שלכם מאשר כל פרסום בתוך עשרים וארבע שעות.

יציאה לדרך, שלב 5 ←

---

30 מה כולל הפרויקט לנוער, כמה הוא עולה, וכמה זמן הוא נמשך?

חמישה שלבים, מסקירת המצב הקיים ועד תוכנית הסדנאות, עם ועדה חודשית, ב-50,000 ₪ לפני מע"מ הכול כלול.

יש לכם שאלה שאינה מופיעה כאן? חפשו מילה בתיק, או שאלו את העוזר של התיק.

מה שאנחנו בונים יחד, תחום 6; הפרק הכספי ←