יחד YAHAD

יצחק ירנן

# ממשקים

יחד מתחברת לספקים שלכם: תשלומים, חיוב בנקאי, טלפוניה, WhatsApp, SMS, דוא"ל, יומנים. אתם בוחרים את הספק, החשבון רשום על שמכם, ואתם משלמים לו ישירות; שום ספק אינו נכפה. כל חיבור נפתח לאחר ניסיון אמיתי עם החשבון שלכם.

יחד. הכול מחובר, מגיעים רחוק יותר.

Jeremy Bouznah LTD · ירושלים

יחד מתחברת לשירותים שהעמותה שלכם כבר משתמשת בהם, או שהיא תבחר בהם. בכל ערוץ, **העמותה היא שבוחרת את הספק שלה**: היא פותחת חשבון משלה אצלו, מחברת אותו בעצמה מממשק הניהול של יחד (**1.33** «השירותים המחוברים של העמותה») ומשלמת את עלויותיו ישירות לספק. שום ספק אינו נכפה. השמות המוזכרים להלן שייכים לבעליהם; אזכורם מציין חיבור נתמך או מתוכנן, ולא שותפות או המלצה.

**קריאת הסימונים.** הם נקראים כמו בפרק **פעיל כבר מהיציאה לדרך**; כאן הם מתייחסים לחיבור: «כלול», החיבור כלול במנוי וזמין; «בקרוב», החיבור נפתח לאחר ניסיון אמיתי, שנעשה עם החשבון של העמותה אצל אותו ספק. כל ממשק שיתווסף לעמוד זה יימסר לידיעתכם.

---

## תשלום בכרטיס אשראי בישראל

### חברות כרטיסי האשראי (סולקים)

העמותה חותמת על הסכם הסליקה שלה עם חברת כרטיסי האשראי שבחרה; יחד מקבלת את התשלומים דרך המסוף או הפלטפורמה המחוברים אליה, וקוראת את דוחות הסליקה הישירה (**4.13**, **4.17**).

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| **ישראכרט** (Isracard) | תשלומים הנסלקים על ידי ישראכרט, דרך המסוף של העמותה; דוחות והעברות מותאמים | בקרוב |
| **כאל** (Cal) | תשלומים הנסלקים על ידי כאל, דרך המסוף של העמותה; דוחות והעברות מותאמים | בקרוב |
| **מקס** (Max) | תשלומים הנסלקים על ידי מקס, דרך המסוף של העמותה; דוחות והעברות מותאמים | בקרוב |
| **קארדקום** (Cardcom) | סולק ומסוף: תרומה בכרטיס אשראי, תשלומים, כרטיסים שמורים | בקרוב |

### פלטפורמות תרומה, מסופים ושערי תשלום

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| **נדרים פלוס** (Nedarim Plus) | תרומה בכרטיס אשראי, תשלומים, הוראת קבע באשראי, החזר, דחייה בזמן אמת, סנכרון התקבולים (**4.3** עד **4.16**) | כלול |
| **קשר** (Kesher) | תרומה בכרטיס אשראי והוראה חודשית באשראי בעמוד המאובטח, בדיקת סטטוס, ביטול; תיוק הקבלות שהתקבלו | בקרוב |
| Pelecard | תשלום בכרטיס אשראי בסליקה ישירה מול חברת כרטיסי האשראי; אצוות ודוחות | בקרוב |
| Tranzila | תרומה בכרטיס אשראי, תשלומים חוזרים, כרטיסים שמורים | בקרוב |
| PayPlus | תרומה בכרטיס אשראי, תשלומים חוזרים, כרטיסים שמורים | בקרוב |
| Hyp | תרומה בכרטיס אשראי, כרטיסים שמורים, ארנקים דיגיטליים | בקרוב |
| Grow (**לשעבר משולם**, Meshulam) | תרומה בכרטיס אשראי, תשלומים, תשלומי ביט | בקרוב |
| Upay | תרומה בכרטיס אשראי, תשלומי ביט | בקרוב |

### תשלום בנייד וארנקים דיגיטליים

מוצעים לתורם על ידי ספק התשלומים של העמותה, כאשר הוא תומך בהם (**4.9**).

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| **ביט** (Bit) | תרומה באפליקציית תשלום בנייד, באישור ספק התשלומים | בקרוב |
| Apple Pay | תרומה דרך הארנק הדיגיטלי של הטלפון, כאשר ספק התשלומים מציע זאת | בקרוב |

## תשלום מקוון מחוץ לישראל

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| Stripe | תרומות בכרטיסי אשראי בינלאומיים | בקרוב |

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| HelloAsso | תרומות באירו | בקרוב |

## חיוב בנקאי (מס"ב)

החיוב הבנקאי בישראל עובר דרך מערכת מס"ב, שבבעלות משותפת של הבנקים ובפיקוח בנק ישראל. העמותה מקבלת את קוד המוסד שלה מהבנק שלה, ולאחר מכן בוחרת את הדרך (**4.18** עד **4.24**).

| דרך | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| **קובץ מס"ב שמפיקה יחד, המשודר על ידי הבנק של העמותה** | חיובים, גביות חד-פעמיות, החזרות בנקאיות, זיכויים | בקרוב |
| **נדרים פלוס** (Nedarim Plus) | חיובים בנקאיים דרך החיבור של העמותה | כלול |
| **קשר** (Kesher) | גביית הוראות קבע בנקאיות וזיכויי מס"ב דרך החיבור של העמותה | בקרוב |

## קבלות, חשבוניות והנהלת חשבונות

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| EZcount | שירות קבלות מאושר; יצירת לקוחות, חשבוניות, חשבוניות מס קבלה וחשבוניות זיכוי (**4.31**, **6.12**) | בקרוב |
| iCount | ייצוא הרישומים לתוכנה של רואה החשבון (**6.11**) | בקרוב |
| **חשבשבת** (Hashavshevet) | ייצוא הרישומים בפורמט של תוכנת הנהלת החשבונות (**6.11**) | בקרוב |
| Priority | ייצוא הרישומים לתוכנה של רואה החשבון (**6.11**) | בקרוב |

# טלפוניה

העמותה מחברת את החשבון של ספק הטלפוניה שלה; השיחות, המספרים והמנוי שלה מחויבים אצלה על ידי הספק (**5.48** עד **5.63**, **7.6**).

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| Ringover | חיוג בלחיצה וקמפיינים טלפוניים: הקו של הטלפן מצלצל, ולאחר מכן איש הקשר | בקרוב |
| Twilio Voice | חיוג בלחיצה וקמפיינים טלפוניים; מרכזייה, מוקד תרומות, שיחות נכנסות, הפצת הודעות קוליות | בקרוב |
| Voicenter | חיבור המרכזייה של העמותה: שיחות יוצאות ונכנסות, תורים, מענה קולי | בקרוב |
| **ימות המשיח** (Yemot HaMashiach) | חיבור המענה הקולי שהעמותה כבר משתמשת בו: קווי תרומות, הודעות | בקרוב |

# WhatsApp

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| **ה-API הרשמי של** WhatsApp Business **(פלטפורמת הענן של** Meta**)** | שיחות משותפות, בוט עם תפריטים, שליחות מרוכזות, תבניות מאושרות (**5.36** עד **5.40**) | בקרוב |
| **שער** Evolution API **(חיבור באמצעות קוד** QR **או קוד להקלדה)** | שיחות עם התורמים (**5.36**, **5.37**); ללא תבניות וללא שליחות בהיקף רחב, השמורות ל-API הרשמי | בקרוב |

# Facebook ו-Instagram: הודעות

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| Messenger **(עמוד ה-**Facebook **של העמותה,** פלטפורמת Messenger **של** Meta**)** | הודעות המתקבלות בעמוד ה-Facebook, ומטופלות בתיבת השיחות המשותפת של יחד | בקרוב |

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| Instagram (**החשבון העסקי של העמותה, ההודעות של Instagram מבית Meta**) | הודעות ישירות ב-Instagram, המטופלות באותה תיבה | בקרוב |

# דוא"ל

### חשבון הדוא"ל של העמותה

הודעות הדוא"ל יוצאות מהכתובת של העמותה, שנבחרה מממשק הניהול.

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| Google Workspace (Gmail) | שליחת הקבלות, המכתבים והקמפיינים מהכתובת של העמותה | בקרוב |
| Microsoft 365 (Outlook) | שליחת הקבלות, המכתבים והקמפיינים מהכתובת של העמותה | בקרוב |

### שירותי דיוור בהיקף רחב

לקמפיינים גדולים, עם נתונים סטטיסטיים המוחזרים ליחד (**5.41**).

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| Brevo | שליחת קמפייני דוא"ל; מסירות, פתיחות, דחיות | בקרוב |
| Twilio SendGrid | שליחת קמפייני דוא"ל; מסירות, פתיחות, דחיות | בקרוב |
| Amazon SES | שליחת קמפייני דוא"ל; מסירות ודחיות | בקרוב |
| Mailchimp Transactional | שליחת קמפייני דוא"ל; מסירות, פתיחות, דחיות | בקרוב |

# SMS

העמותה מחברת את ספק ה-SMS שבחרה (**5.42**). שליחות בודדות ובהיקף רחב, ותשובות המתקבלות ברצף ההודעות של איש הקשר.

## עשרה ספקים ישראליים

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| אינפורו (InforU) | SMS בודדים ובהיקף רחב, תשובות | בקרוב |
| טלזר 019 (SMS 019) | SMS בודדים ובהיקף רחב | בקרוב |
| סלקט (Cellact) | SMS בודדים ובהיקף רחב | בקרוב |
| אקטיב טרייל (ActiveTrail) | SMS בודדים ובהיקף רחב | בקרוב |
| פולסים (Pulseem) | SMS בודדים ובהיקף רחב | בקרוב |
| Smoove | SMS בודדים ובהיקף רחב | בקרוב |
| SMS4Free | SMS בודדים ובהיקף רחב | בקרוב |
| מיקרופיי (MicroPay) | SMS בודדים ובהיקף רחב | בקרוב |
| רב מסר (Responder) | SMS בודדים ובהיקף רחב | בקרוב |
| שלח מסר (SendMsg) | SMS בודדים ובהיקף רחב | בקרוב |

## עשרה ספקים אירופיים

| ספק | מדינה | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|---|
| Brevo | צרפת | SMS בודדים ובהיקף רחב | בקרוב |
| Octopush | צרפת | SMS בודדים ובהיקף רחב | בקרוב |
| SMSFactor | צרפת | SMS בודדים ובהיקף רחב | בקרוב |
| Esendex | בריטניה | SMS בודדים ובהיקף רחב, תשובות | בקרוב |
| CM.com | הולנד | SMS בודדים ובהיקף רחב, תשובות | בקרוב |
| Spryng | הולנד | SMS בודדים ובהיקף רחב, תשובות | בקרוב |

| ספק | מדינה | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|---|
| Sinch | שוודיה | SMS בודדים ובהיקף רחב, תשובות | בקרוב |
| LINK Mobility | נורווגיה | SMS בודדים ובהיקף רחב, תשובות | בקרוב |
| Infobip | קרואטיה | SMS בודדים ובהיקף רחב, תשובות | בקרוב |
| Messente | אסטוניה | SMS בודדים ובהיקף רחב | בקרוב |

### ספק בינלאומי

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| Twilio | SMS בודדים ובהיקף רחב, תשובות | בקרוב |

## התחברות, יומנים ומסמכים

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| Google (חשבון Google Workspace) | התחברות ליחד עם החשבון הארגוני; הרשמה ליומן של יחד; מסמכים ומדיה המאוחסנים בסביבה של העמותה (**1.1**, **2.24**, **7.5**) | בקרוב |
| Microsoft (חשבון Microsoft 365) | התחברות ליחד עם החשבון הארגוני; הרשמה ליומן של יחד ב-Outlook (**1.1**, **2.24**) | בקרוב |

## וידאו

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| YouTube | סרטונים המשולבים בעמודי הקמפיינים (**5.1**) | כלול |
| Vimeo | סרטונים המשולבים בעמודי הקמפיינים (**5.1**) | כלול |

# בינה מלאכותית

| ספק | מה החיבור מאפשר | סטטוס |
|---|---|---|
| Anthropic (Claude) | מודל הבסיס של העוזר ושל פונקציות הבינה המלאכותית של יחד, באמצעות הקרדיטים שלנו או באמצעות החשבון של העמותה (חלק 5, «קרדיטים של בינה מלאכותית») | בקרוב |